

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
Riwayat Hidup .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	7
1.3    Rumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Manfaat Penelitian.....	9
1.6    Kerangka Pemikiran .....	10
1.7    Penelitian Terdahulu .....	16
1.8    Hipotesis .....	21
1.9    Model Penelitian .....	1
BAB II .....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1    Manajemen.....	23
2.1.1    Pengertian Manajemen .....	23
2.1.2    Fungsi Manajemen .....	25
2.2    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.2.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.3    Kinerja Karyawan .....	32

2.3.1	Pengertian Kinerja.....	32
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	35
2.3.3	Pengukuran Kinerja.....	37
2.3.4	Penilaian Kinerja .....	38
2.3.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	39
2.4	Komitmen Organisasional .....	41
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasional .....	41
2.4.2	Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasi.....	42
2.4.3	Komitmen Afektif .....	43
2.4.4	Komitmen Normatif .....	46
2.4.5	Komitmen Kontinu.....	47
BAB III .....		50
METODOLOGI PENELITIAN .....		50
3.1	Metode Penelitian.....	50
3.2	Populasi.....	51
3.3	Sampel.....	52
3.4	Variabel Penelitian .....	53
3.4.1	Variabel Terikat.....	54
3.4.2	Variabel Bebas .....	55
3.5	Operasional Variabel.....	55
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.6.1	Sumber Data.....	57
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.7	Teknik Analisis Data .....	60
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	61
3.8	Teknik Pengolahan Data/Uji Hipotesis.....	63
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	64
3.8.2	Korelasi .....	65
3.8.3	Regresi Linier Berganda.....	66
3.8.4	Uji t .....	67
3.8.5	Uji F .....	68

3.8.6	Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	68
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian.....	69
3.10	Jadwal Penelitian.....	70
BAB IV .....		71
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....		71
4.1	Gambaran Umum .....	71
4.1.1	Profil Perusahaan.....	71
4.2	Hasil Penelitian .....	73
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	73
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif .....	78
4.2.4	Uji Hipotesis.....	80
4.3	Pembahasan.....	89
4.3.1	Pengaruh Komitmen Afektif (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Taspen (Persero) KCU Bandung .....	89
4.3.2	Pengaruh Komitmen Normatif (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Taspen (Persero) KCU Bandung .....	90
4.3.3	Pengaruh Komitmen Kontinu (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Taspen (Persero) KCU Bandung .....	92
4.3.4	Pengaruh Komitmen Afektif (X1), Komitmen Normatif (X2), dan Komitmen Kontinu (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Taspen (Persero) KCU Bandung.....	93
BAB V .....		95
KESIMPULAN.....		95
5.1	Simpulan .....	95
5.2	Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....		98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai-Nilai PT Taspen .....	5
Tabel 1.2 Laporan Absensi PT. Taspen .....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	60
Tabel 3.2 Skala Komitmen Afektif, Normatif, Kontinu .....	58
Tabel 3.3 Standar Reliabilitas Tritton .....	65
Tabel 3.4 Pedoman Teknik Pengambilan Keputusan Korelasi .....	69
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Afektif (X1) .....	71
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Normatif (X2) .....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kontinu (X3).....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y) .....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Afektif (X1).....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Normatif (X2).....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Kontinu (X3) .....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi X1, X2, dan X3 .....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji t Komitmen Afektif (X1).....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji t Komitmen Normatif (X2).....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji t Komitmen Kontinu (X3) .....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	86

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Model Penelitian ..... 22