

## ABSTRAK

### **Nunung Nurhayati : Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Asuransi dan Pensiun/Taspen KCU Bandung)**

Keberhasilan manajemen organisasi, salah satunya ditentukan oleh keberhasilan manajemen dalam menumbuhkan komitmen organisasional pegawai. Seberapa jauh komitmen organisasional pegawai terhadap organisasi akan sangat menentukan pencapaian tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Afektif (*Affective Commitmen*), Komitmen Normatif (*Normative Commitment*), dan Komitmen Kontinu (*Continuance Commitment*) terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT Taspen KCU Bandung.

Penelitian ini menggunakan data primer. Teknik Sampling yang digunakan adalah sensus. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan PT Taspen KCU Bandung. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Komitmen Organisasi dan variabel terikatnya adalah Kinerja Karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan kuisioner.

Data-data dalam penelitian ini merupakan data yang bersumber dari hasil survey awal berupa wawancara langsung dan pengumpulan data dari website [taspen.co.id](http://taspen.co.id). Metode analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Korelasi, Uji Regresi Berganda, Uji Pengaruh Parsial (Uji *t*), Uji Simultasn (Uji *F*), dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Kontinu mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan hasil sebesar 60,8% yang artinya Kinerja Karyawan di PT Taspen KCU Bandung dipengaruhi oleh Komitmen Organisasi.

Kata Kunci : Komitmen Afektif (*Affective Commitmen*), Komitmen Normatif (*Normative Commitment*), Komitmen Kontinu (*Continuance Commitment*), Kinerja Karyawan, PT Taspen KCU Bandung