

ABSTRAK

Burhanudin, Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah (Penelitian di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang)

Sejak berdirinya sekolah pada tahun 1994, SMP Plus Al-Aqsha Sumedang sudah melakukan perbaikan dalam proses pendidikan yaitu dengan diterapkannya kurikulum nasional pendidikan yang digabungkan dengan Kurikulum gontor dan pesantren salaf, upaya tersebut menarik untuk diteliti dalam proses peningkatan mutu sekolah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan kondisi awal mutu sekolah, perencanaan peningkatan mutu, pengendalian peningkatan mutu, perbaikan peningkatan mutu, dan hasil perbaikan peningkatan mutu SMP Plus Al-Aqsha Sumedang.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori trilogi Juran yaitu perencanaan mutu, pengendalian mutu, dan perbaikan mutu.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan kategorisasi data, penafsiran data. Adapun uji absah data dilakukan dengan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, cek teman sejawat, analisis kasus negatif, kecukupan referensi dan uraian rinci.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kegiatan manajemen peningkatan mutu berdasarkan trilogi mutu Juran yaitu: pertama, perencanaan mutu yang dilakukan di SMP Plus Al-Aqsha meliputi langkah-langkah analisis kebutuhan pasar, perumusan visi, misi dan tujuan. Kedua, pengendalian mutu yang dilakukan di SMP Plus Al-Aqsha meliputi menentukan struktur kerja dan pengawasan yang dilakukan kepala sekolah dan tim khusus. Ketiga perbaikan mutu yang dilakukan di SMP Plus Al-Aqsha meliputi perbaikan infrastruktur, pembuatan program jangka pendek, menengah, panjang, evaluasi Serta mengidentifikasi area tertentu yang membutuhkan perbaikan. Hasil dari peningkatan mutu di SMP Plus Al-Aqsha berdampak pada proses pembelajaran yang lebih inovatif, prestasi siswa dan pencapaian sekolah, kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal, serta pemenuhan delapan standar pendidikan nasional.

ABSTRACT

Burhanudin, *Management of Quality Improvement of School (Research in SMP Plus Al-Aqsha Sumedang)*

Since 1994 SMP Plus Al-Aqsha has done the process of improving quality, it can be seen from the school achievements and its existence as well as the ability to compete with the other schools nearby SMP Plus Al-Aqsha.

This research aims to find out and describe initial condition quality of SMP Plus Al-Aqsha, planning of quality improvement, control of quality improvement and evaluation of quality improvement in SMP Plus Al-Aqsha Sumedang.

Theory used in this research is quality trilogy based on Juran, namely quality planning, quality control and quality improvement.

This research uses qualitative method. Technique used in collecting data are observation, interview and documentation study. Data analysis conducted through data categorization and data interpretation. Test of data validation is done by extension of participation, observation persistence, triangulation, peer check, negative case analysis, reference adequacy and detailed description.

The result of this research shows that management of quality improvement based on quality trilogy are first, planning of quality improvement in SMP Plus AL-aqsha conducted through several phases started from market analysis, formulation of vision, mission, and goals. Second, quality improvement control in SMP Plus Al-Aqsha is done by designing work structure, assessment and routine checks, carried out directly by the head of School. Third, evaluation of quality improvement in SMP Plus Al-Aqsha done by identifying the area that needs improvement, developing infrastructure, short, medium, and long term programming, evaluate and identify specific areas that need improvement. The result of quality improvement carried out by SMP Plus Al-Aqsha impact on inovatif learning process, student achievement and school achievement, customer satisfaction both internal and external, As well as the fulfillment of eight national education standards.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayahnya, solawat dan salam semoga senantiasa di limpahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW.

Berkat rahmat Allah, penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Namun, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran agar kekurangan yang ada bisa diperbaiki.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yaitu **Ayahanda Saepudin** dan **Ibunda Nurmayanti**, yang telah memberikan dukungan materil dan imateril kepada penulis selama menumpuh studi di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Khususnya penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada kedua pembimbing yaitu Dr. H.Badrudin, M.Ag dan Dr. A. Heris Hermawan, M.Ag, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Apit Miftahudin, M.Pd.I, Bapak Apip Hadi Susanto, MM., Bapak H. Aab Sambas, BS.c. Besera tenaga pendidik dan peserta didik SMP Plus Al-Aqsha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, mohon maaf atas segala khilaf dan salah, *Jazakumullah khairan katsiran*. Akhir kata, semoga karya yang jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat.

Bandung, 8 April 2018

Burhanudin

1142010018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kerangka Pemikiran	6
E. Kajian Pustaka dan Hasil penelitian yang relevan	12
BAB II KAJIAN TEORI	16
A. Manajemen Sekolah	16
1. Pengertian Manajemen Sekolah	16
2. Fungsi Manajemen Sekolah	18
3. Ruang Lingkup Manajemen Sekolah	25
B. Manajemen Mutu pendidikan	27

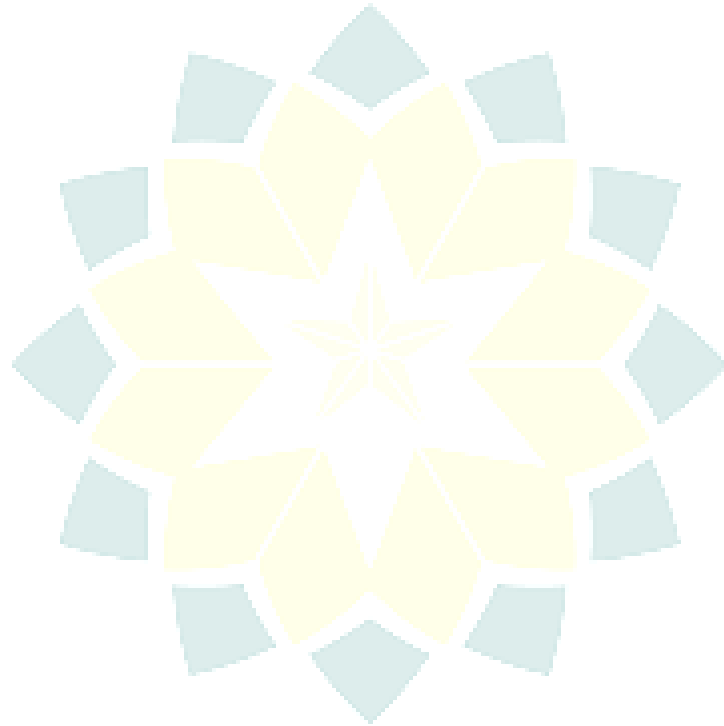
1.	Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan	27
2.	Tujuan Manajemen Mutu Pendidikan	28
3.	Strategi Manajemen Mutu Pendidikan	29
C.	Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	32
1.	Perencanaan Peningkatan Mutu	32
2.	Pengendalian Peningkatan Mutu	33
3.	Perbaikan Peningkatan Mutu	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	35
B.	Sumber dan Jenis Data Penelitian	36
C.	Tempat dan Waktu Penelitian	37
D.	Teknik Pengumpulan Data Penelitian	38
E.	Teknik Analisis Data Penelitian	40
F.	Uji Keabsahan Data Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
A.	Hasil Penelitian	47
1.	Deskripsi Kondisi Awal Mutu SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	47
2.	Perencanaan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	57
3.	Pengendalian Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	60
4.	Perbaikan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	62
5.	Hasil Perbaikan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	65
B.	Pembahasan	70
1.	Deskripsi Kondisi Awal Mutu SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	70

2. Perencanaan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	72
3. Pengendalian Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	74
4. Perbaikan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	75
5. Hasil Perbaikan Mutu di SMP Plus Al-Aqsha Sumedang	75
BAB V PENUTUP	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Pendidik dan tenaga kependidikan	52
2. Tabel 4.2 Perkembangan Jumlah Siswa	55
3. Tabel 4.3 Daftar Siswa Berprestasi	68



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-Kisi Penelitian	82
2. Instrumen dan Catatan Lapangan.....	83
3. Surat Keterangan Pembimbingan Skripsi	103
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	104
5. Surat Keterangan Uji Absah Data	105
6. Profil SMP Plus Al-Aqsha	122
7. Lampiran Gambar Penelitian	123

