

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Langkah-Langkah Penelitian	15
BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERLINDUGAN KONSUMEN DI INDONESIA	22
A. Tinjauan Umum Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha	22
1. Pengertian Konsumen	22
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	24
3. Pengertian Pelaku Usaha	25

4.	Hak dan Kewajiban Pelaku	26
B.	Tinjauan Umum Tentang Jaminan Fidusia	29
1.	Pengertian Jaminan fidusia	29
2.	Dasar Hukum Jaminan Fidusia	30
3.	Subyek Jaminan Fidusia	32
4.	Obyek Jaminan Fidusia	33
5.	Pendaftaran Jaminan Fidusia	33
6.	Eksekusi Jaminan Fidusia	35
C.	Tinjauan Umum Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	36
1.	Pengertian LPKSM	36
2.	Dasar Hukum LPKSM dalam Melindungi Konsumen	49
3.	Tugas dan Kewenangan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat	38
D.	Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen	38
1.	Pengertian Sengketa atau Konflik	38
2.	Pengertian Sengketa Konsumen	39
3.	Macam-Macam Penyelesaian Sengketa	42
4.	Sumber Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen	47
5.	Penyelesaian Sengketa Melalui LPKSM	49

BAB III PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT	55
--	-----------

A.	Gambaran Umum LPKSM Al-Jabbar Kabupaten Sumedang	55
1.	Profil LPKSM Al-Jabbar	55
2.	Struktur organisasi	55
3.	Kewenangan LPKSM Al-Jabbar	63
B.	Perlindungan Hak-Hak Konsumen Oleh LPKSM Al-Jabbar dalam Penyelesaian Sengketa Jaminan Fidusia, Menurut UUPK.	61
C.	Hambatan Yang Dialami LPKSM Al-Jabbar dalam Melindungi Hak Konsumen Terhadap Eksekusi Jaminan Fidusia.	70
1.	Hambatan Bersifat Internal	70
2.	Hambatan Bersifat Eksternal	71
D.	Upaya Yang Dilakukan LPKSM Al-Jabbar dalam Memberikan Perlindungan Hak-Hak Konsumen.	73
1.	Upaya yang Bersifat Internal	73
2.	Upaya yang bersifat Eksternal	74
BAB IV PENUTUP/SIMPULAN		78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG