

ABSTRAK

Veni Septiani: Pengaruh *Operational Efficiency Ratio* (OER) Dan *Non Performing Financing* (NPF) Terhadap *Net Profit Margin* (NPM) di PT. Bank BNI Syari'ah Tbk Periode 2014-2016

Bank sebagai lembaga yang menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana ke masyarakat harus berusaha untuk menunjukkan kinerja yang sehat dan baik. Kinerja keuangan suatu bank, dapat dinilai dari laporan keuangan bank tersebut yang sudah dianalisis dengan salah satu teknis seperti analisis rasio. Rasio OER digunakan untuk mengukur tingkat efisiensi bank dalam mengendalikan biaya operasionalnya dan NPF rasio yang digunakan untuk menunjukkan kemampuan manajemen bank dalam mengelola pembiayaan bermasalah. Kedua rasio tersebut akan berpengaruh terhadap NPM yang mengukur kemampuan bank dalam menghasilkan laba.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Operational Efficiency Ratio* (OER) terhadap *Net Profit Margin* (NPM) di PT. Bank BNI Syari'ah Tbk secara parsial, pengaruh *Non Performing Financing* (NPF) terhadap *Net Profit Margin* (NPM) di PT. Bank BNI Syari'ah Tbk secara parsial, dan pengaruh *Operational Efficiency Ratio* (OER) dan *Non Performing Financing* (NPF) terhadap *Net Profit Margin* (NPM) di PT. Bank BNI Syari'ah Tbk secara simultan.

Kerangka berfikir dalam penelitian ini adalah semakin rendah OER dan NPF, maka keuntungan atau laba yang diperoleh bank akan semakin besar sehingga NPM akan ikut meningkat, karena rendahnya OER dan NPF mencerminkan kemampuan bank dalam menekan biaya operasional yang dapat menimbulkan kerugian dan kemampuan bank dalam mengelola pembiayaan bermasalah yang diakibatkan tingkat pengembalian pembiayaan atau kredit macet.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan keuangan publikasi PT. Bank BNI Syari'ah Tbk periode 2014-2016 yang diambil dari halaman *website* yang disediakan oleh PT. Bank BNI Syari'ah Tbk dan Bank Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan *Operational Efficiency Ratio* (OER) secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Net Profit Margin* (NPM) dengan hasil koefisien determinasi sebesar 1,9% dan sisanya sebesar 98,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar objek penelitian. *Non Performing Financing* (NPF) secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Net Profit Margin* (NPM) dengan hasil koefisien determinasi sebesar 36% dan sisanya sebesar 64% dipengaruhi oleh faktor lain di luar objek penelitian. *Operational Efficiency Ratio* (OER) dan *Non Performing Financing* (NPF) secara simultan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Net Profit Margin* (NPM) dengan hasil koefisien determinasi sebesar 38,6% dan sisanya sebesar 61,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar objek penelitian.

Kata Kunci: *Operational Efficiency Ratio* (OER), *Non Performing Financing* (NPF), *Net Profit Margin* (NPM)