

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan segala kemudahan atas segala urusan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Family Handicraft”**. Ini menjadi tugas akhir penulis dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada konsentrasi Sumber Daya Manusia program Studi Manajemen. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Allah terakhir dan penyempurna seluruh risalah-Nya.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya yang tidak terhingga kepada penulis. Dengan segala nikmat yang diberikan membuat penulis tidak pernah berhenti bersyukur.
2. Kedua orang tuaku, mamah bapak yang senantiasa selalu mendoakan putrimu ini terimakasih atas segala dukungan moril dan materi yang tiada henti. Doa-doa yang senantiasa kalian panjatkan sungguh berarti sehingga tercapainya kemudahan-kemudahan yang anakmu dapatkan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., Msi. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Mohammad Zaky, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis serta yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. H Eri Novari SE., MM., selaku Pembimbing Akademik dan selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Drs. H Mumuh Muksin, M. M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Ade Abu Bakar selaku pimpinan CV. Family Handicraft yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data maupun informasi baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Kelas Manajemen C angkatan 2014 yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman KKN kelompok 168 (Mere Squad) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan, isi maupun bahasanya. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Maret 2018

Penulis,



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Eva Sri Hindayti  
NIM:1148020104

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Latar Belakang Masalah	
<b>Bookmark not defined.</b>	
B. Identifikasi Masalah	
<b>Bookmark not defined.</b>	
C. Rumusan Masalah	
<b>Bookmark not defined.</b>	
D. Tujuan Penelitian	
<b>Bookmark not defined.</b>	
E. Kegunaan Penelitian	
<b>Bookmark not defined.</b>	
F. Kerangka Pemikiran	
<b>Bookmark not defined.</b>	
G. Hipotesis	
<b>Bookmark not defined.</b>	
H. Penelitian Terdahulu	
<b>Bookmark not defined.</b>	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Pengertian Manajemen dan Fungsi Manajemen	
<b>Bookmark not defined.</b>	
1. Pengertian Manajemen	
<b>Bookmark not defined.</b>	
2. Fungsi Manajemen	
<b>Bookmark not defined.</b>	
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	
<b>Bookmark not defined.</b>	

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Error! Bookmark not defined.**
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Iklim Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  1. Pengertian Iklim Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Dimensi Iklim Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
- D. Motivasi  
**Error! Bookmark not defined.**
  1. Pengertian Motivasi  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Teori-Teori Motivasi  
**Error! Bookmark not defined.**
- E. Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
  1. Pengertian Kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Aspek Kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  3. Metode pengukuran dalam menilai kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

..... **Error!**  
**Error! Bookmark not defined.**

- A. Metode Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. Desain Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Populasi dan Sampel  
**Error! Bookmark not defined.**
- D. Jenis Data dan Sumber Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel  
**Error! Bookmark not defined.**

- F. Teknik Pengumpulan Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisa Data dan Pengolahan Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- H. Rencana Analisis  
**Error! Bookmark not defined.**
- I. Tempat dan Waktu Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

..... **Error!**  
**r! Bookmark not defined.**

- A. Kondisi Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Profil Perusahaan  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Visi – Misi CV. Family Handicraft  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Struktur Organisasi  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. Pengujian Instrumen Peneliti  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Hasil Uji Validitas  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Hasil Uji Realibilitas  
**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hasil Analisis  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Analisis Koefisien Korelasi Berganda  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Analisis Regresi Linier Berganda  
**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hasil Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

- A. KESIMPULAN  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. SARAN  
**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Hasil Wawancara	.....	Erro
<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 2 1 Pendapat para ahli tentang fungsi-fungsi manajemen	.....	Erro
<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 2 2 Faktor-Faktor Pemuas	.....	Erro
<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 3 1 Operasional Variabel.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 2 Pemberian Bobot Kuesioner .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 3 Interpretasi Kekuatan Hubungan Antar Variabel.		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3 4 waktu penelitian.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	.....	Erro
<b>r! Bookmark not defined.</b>		
Tabel 4 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	.....	Erro
<b>r! Bookmark not defined.</b>		



Tabel 4 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

Tabel 4 4 Hasil Validitas Iklim Kerja (X1)

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

Tabel 4 5 Hasil Validitas Item Variabel Motivasi (X2)

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

Tabel 4 6 Hasil Validitas Item Variabel Kinerja Karyawan (Y)

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

Tabel 4 7 Rekapitulasi Realibilitas Instrumen

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka pemikiran

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**

Gambar 4 1 Struktur Organisasi

..... **Erro**

**r! Bookmark not defined.**





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG