

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahanrahmat, karunia, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL, LOCUS OF CONTROL EKSTERNAL* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan RSU Harapan Keluarga Rancaekek-Cipacing)”**.

Dalam penyusunannya, banyak kendala yang dihadapi diantaranya yaitu data yang terbatas dan waktu penyusunan yang cukup singkat dengan berbagai kegiatan akademik lain yang perlu diselesaikan secara beriringan. Oleh karena itu, layaknya manusia biasa dan sedang dalam proses belajar, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini baik dalam segi penulisan, tata bahasa, susunan kalimat maupun isi materi sehingga belum dikatakan sempurna. Dengan segala kerendahan hati,peneliti menerima segala kritik serta saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

2. Ayah Nanang dan Ibu Yeyet Maryati, Kakak Agus Ginanjar beserta keluarga tercinta terimakasih atas doa, cinta kasih, semangat dorongannya, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
3. Dr. Sahya Anggara, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen yang memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan program studi manajemen dan mahasiswanya, sekaligus sebagai Dosen Konsentrasi MSDM yang dengan kesabarannya telah memberi ilmu yang bermanfaat.
5. Bapak Budi Budiman, M.Ag., M.Si selaku pembimbing I, terimakasih telah membimbing, memberi keringanan dan memberikan arahan selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dewi Kurniasari, SE., M.Si selaku pembimbing II, terimakasih telah membimbing dan memberikan ilmu yang berguna selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Irwandi, S.Sos., SE., M.Ag. selaku Dosen Metlit, terimakasih telah membimbing dan memberikan ilmu yang berguna selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf jurusan Manajemen maupun Fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membantu selama proses perkuliahan.
9. RSU Harapan Keluarga Rancaekek-Sumedang terimakasih atas kerjasama dan bantuannya, sehingga semua selesai tepat pada waktunya.

10. Seluruh Karyawan RSUD Harapan Keluarga yang telah bersedia berpartisipasi dalam membantu penelitian dengan melakukan wawancara dan pengisian kuesioner.
11. Ai Sarah Nurlatifah dan Endah Paramita selaku kakak tingkat dan Sahabat yang selalu menemani dan memberi dorongan semangat sekaligus menjadi mentor peneliti dalam memberi bimbingan dari segi keilmuan, dan spiritual hingga saat ini.
12. Sahabat seperjuangan (Citra Yuli Maulin, Diah Widya Utami, Dina Hakiki, Dina Komalawati, Dian Herlina Cahyani, Delina Nugraha, Delia Rizky Maulidha, Bangun Rahmat, dll) yang telah berbagi suka dan duka selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan B'Squad (Chandra Ayu Setiani, Dadah Rosmiati, Cep Alawi Alhadad) yang telah berbagi suka dan duka selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh anggota kelas Manajemen B 2014 serta konsentrasi MSDM A 2014 yang selalu berjuang dan saling membantu dalam berbagai kegiatan kampus demi tercapainya tujuan bersama.
15. Anggota KKN Desa Salawangi 198 selaku keluarga satu atap selama satu bulan penuh yang saling mengisi dan memberi dukungan demi tercapainya tujuan bersama.
16. Serta seluruh pihak lain yang berkontribusi dalam pemberian semangat, bantuan masukan dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis berharap semoga Allah SWT memberi pahala berkali-lipat kepada mereka yang telah berkontribusi selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, mahasiswa manajemen dan seluruh pembaca lainnya sebagai referensi ilmu yang berguna di kemudian hari. Akhir kata *wassalammualaikum wr.wb.*

Bandung, April 2018

Peneliti

Dina Febrianti

NIM 1148020077



DAFTAR ISI


LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Teoretis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
1.6 Kerangka Pemikiran	14
1.6.1 Hubungan <i>Locus Of Control Internal</i> terhadap <i>Stres Kerja Karyawan</i>	14
1.6.2 Hubungan <i>Locus Of Control Eksternal</i> terhadap <i>Stres Kerja Karyawan</i>	15

1.6.3 Hubungan <i>Self Efficacy</i> terhadap	
<i>Stres Kerja Karyawan</i>	15
1.6.4 Hubungan <i>Locus Of Control dan Self Efficacy</i> terhadap	
<i>Stres Kerja Karyawan</i>	16
1.7 Penelitian Terdahulu	18
1.8 Hipotesis Penelitian	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	30
2.1 Manajemen	30
2.1.1 Definisi Manajemen	30
2.1.2 Fungsi Manajemen	34
2.1.3 Jenis-jenis Manajemen	36
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	38
2.3 Stres Kerja	42
2.3.1 Definisi Stres Kerja	42
2.3.2 Klasifikasi Stres	44
2.3.3 Faktor-faktor Penyebab Stres	45
2.3.4 Lingkungan Umum.....	46
2.3.5 Cara Mengelola Stres.....	47
2.4 <i>Locus Of Control</i>	50
2.4.1 Definisi <i>Locus Of Control</i>	50
2.4.2 Karakteristik <i>Locus Of Control</i>	54

2.5 <i>Self Efficacy</i>	54
2.5.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	54
2.5.2 Fungsi <i>Self Efficacy</i>	55
2.5.3 Sumber-sumber <i>Self Efficacy</i>	56
2.5.4 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	56
2.5.5 Implikasi <i>Self Efficacy</i> pada Karyawan	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Metode Penellitian	60
3.2 Populasi dan Sampel.....	61
3.3.1 Populasi	61
3.3.2 Sampel	62
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	63
3.4 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel Penelitian.....	64
3.5 Teknik Pengempulan Data.....	68
3.6 Instrumen Penelitian	70
3.7 Teknik Analisis Data	70
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.7.2 Analisis Deskriptif	73
3.7.3 Analisis Korelasi	75
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	76
3.7.5 Pengujian Hipotesis	78
3.7.5.1 Uji Parsial (uji t)	78
3.7.5.2 Uji Simultan (uji F)	82

3.7.5.3 Uji Determinasi (R^2).....	84
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian	87
3.8.1 Tempat Penelitian	87
3.8.2 Jadwal Penelitian	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	87
4.1.1 Sejarah	87
4.1.2 Visi Dan Misi	88
4.1.3 Tugas dan Fungsi.....	89
4.1.4 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia	90
4.1.5 Stuktur RSU Harapan Keluarga	90
4.1.6 Bagan Stuktur RSU Harapan Keluarga	92
4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	93
4.2.1 Analisis Deskriptif karakteristik Responden	93
4.2.2 Pengujian Penelitian Intrumen	99
4.2.2.1 Uji Validitas	99
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	103
4.3 Analisis Deskriptif	106
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	106
4.4 Uji Korelasi.....	119
4.5 Analisis Regresi Linier berganda.....	123
4.6 Uji Hipotesis	126
4.6.1 Uji Parsial (t)	127

4.6.2 Uji Simultan.....	129
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	131
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	132
4.8.1 Pengaruh <i>Locus of control internal</i> terhadap Stres kerja karyawan	132
4.8.2 Pengaruh <i>Locus of control Eksternal</i> terhadap Stres kerja karyawan	134
4.8.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Stres kerja karyawan	136
4.8.4 Pengaruh secara Simultan.....	138
BAB V KESIMPULAN	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Jumlah Pasien Instalasi RSU Harapan Keluarga 2017.....	6
Tabel 1.2	Daftar Jumlah Pegawai	8
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	65
Tabel 3.2	Kaidah Kuesioner Arikunto	70
Tabel 3.3	Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	73
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Skor	75
Tabel 3.5	Kriteria Interpretasi Skor	76
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	86
Tabel 4.1	Data Responden	93
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	95
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	98
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control Internal</i>	100
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control Eksternal</i>	100
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	101
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	102
Tabel 4.10	Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	103
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas <i>Locus Of Control Internal</i>	104

Tabel 4.12	Hasil Uji Reabilitas <i>Locus Of Control Eksternal</i>	104
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas <i>Self Efficacy</i>	105
Tabel 4.14	Hasil Uji ReabilitasStres Kerja	105
Tabel 4.15	Data Deskriptif Total Skor	106
Tabel 4.16	Kriteria Interpretasi Skor	107
Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai <i>Locus Of Control Internal</i>	108
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai <i>Locus Of Control Eksternal</i>	111
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai <i>Self Efficacy</i>	113
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja.....	116
Tabel 4.21	Analisis Korelasi <i>Locus of Control Internal (X1)</i> dengan Stres Kerja (Y).....	120
Tabel 4.22	Analisis Korelasi <i>Locus of Control Eksternal (X2)</i> dengan Stres Kerja (Y).....	121
Tabel 4.23	Analisis Korelasi <i>Self Efficacy (X3)</i> dengan Stres Kerja (Y).....	122
Tabel 4.24	Hasil olah data Output regresi linier berganda.....	124
Tabel 4.25	Hasil olah data Output Uji-F	129
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi (R^2)	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penyebab Utama Stres Kerja.....	3
Gambar 1.2	Grafik Laporan Jumlah Pasien Instalasi RSU Harapan Keluarga 2017.....	7
Gambar 1.3	Model Kerangka Penelitian.....	17
Gambar 3.1	Daerah penerimaan dan penolakan H_0 Uji t.....	82
Gambar 3.2	Daerah penerimaan dan penolakan H_0 Uji F.....	84
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Harapan Keluarga.....	92
Gambar 4.2	Data Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	95
Gambar 4.3	Data Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	96
Gambar 4.4	Data Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	97
Gambar 4.5	Data Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	99
Gambar 4.6	Garis Kontinum <i>Locus of Control Internal</i>	110
Gambar 4.7	Garis Kontinum <i>Locus of Control Eksternal</i>	113
Gambar 4.8	Garis Kontinum <i>Self Efficacy</i>	115
Gambar 4.9	Garis Kontinum Stres Kerja.....	119
Gambar 4.10	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t) <i>locus of control internal</i>	127
Gambar 4.11	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t) <i>locus of control Eksternal</i>	128

Gambar 4.12 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0
(Uji-t) *Self Efficacy*129

Gambar 4.13 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-F).....130

