

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *self-monitoring* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan BPBD Jawa Barat. Perilaku *organizational citizenship behavior* merupakan perilaku yang dapat menunjang efektivitas organisasi. Namun studi pendahuluan terhadap karyawan BPBD Jawa Barat menunjukkan masih kurangnya karyawan yang menunjukkan perilaku ini. Peneliti menyimpulkan adanya indikasi pengaruh dari perilaku *perceived organizational support* dan *self-monitoring* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan rancangan kuantitatif. Pengambilan data dengan kuesioner yang terdiri dari 3 buah skala. Menggunakan subjek populasi karena berfokus pada karyawan BPBD Jawa Barat bagian lapangan yang berjumlah 40 orang. Teknik analisis data dengan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh *perceived organizational support* dan *self-monitoring* terhadap *organizational support* pada karyawan BPBD Jawa Barat dengan koefisien determinasi sebesar 62 %.

**Kata Kunci :** *Perceived organizational support, self-monitoring, organizational citizenship behavior.*

