

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Amin Yaa Rabbal ‘Alamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Kantor PT. Nusa Konstruksi Enjiniring PLTM Cikaengan 2 Garut”.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik berupa tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ayah dan ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do’a dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak dari kecil.
2. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar.

3. Bapak Dr. Muhamad Zaky, SE., M.Si. Selaku ketua jurusan manajemen sekaligus dosen seminar MSDM yang telah banyak memberikan pemahaman dan ide-ide sehingga penyusunan skripsi ini berjalan lancar.
4. Bapak Herry Sutanto, SE. MM. Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan lancar.
5. Bapak M Sandi Marta, SE., MM. Selaku dosen pembimbing II yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Yoelianto sebagai project manajer PT. Nusa Konstruksi Enjiniring PLTM Cikaengan 2 Garut yang telah berkenan menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis.

Serta saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin Yaa Rabbal

‘Alamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua. Amin Yaa Rabbal ‘Alamiin.



Bandung,

2018

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	10
1.3.Rumusan Masalah.....	11
1.4.Tujuan penelitian	11
1.5.Manfaat Penelitian	12
1.6.Kerangka Berpikir	12
1.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	12
1.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
1.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
1.7.Hasil Penelitian Terdahulu	18
1.8.Hipotesis	27
1.9.Model Penelitian.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1.Manajemen	29
2.1.1.Pengertian Manajemen	29
2.1.2.Prinsip-Prinsip Manajemen	30

2.1.3.Fungsi-fungsi Manajemen	31
2.2.Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.2.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.3.Lingkungan Kerja.....	36
2.3.1.Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
2.3.2.Lingkungan Kerja Fisik	38
2.3.3.Lingkungan Kerja Non Fisik	40
2.4.Kepuasan Kerja	42
2.4.1.Pengertian Kepuasan Kerja.....	42
2.4.2.Teori Kepuasan Kerja.....	46
2.4.3.Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja.....	47
2.4.4.Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	48
2.4.5.Dimensi Kepuasan Kerja.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1. Metode Penelitian.....	51
3.2. Populasi dan Sampel	52
3.2.1.Populasi	52
3.2.2.Sampel.....	53
3.2.3 Teknik Sampling	53

3.3. Variabel Penelitian	53
3.3.1. Variabel Devenden (Y)	53
3.3.2. Variabel Indevenden	54
3.3.2.1. Definisi Variabel Indevenden (X_1)	54
3.3.2.2. Definisi Variabel Indevenden (X_2)	54
3.4. Operasional Variabel	55
3.5. Jenis dan Sumber Data	58
3.5.1. Jenis Data	58
3.5.2. Sumber Data	58
3.6. Skala Pengukuran	58
3.7. Teknik Pengumpulan Data	59
3.8. Metode Analisis Data	60
3.8.1. Pengujian Instrumen Penelitian	60
3.9. Pengujian Hipotesis	61
3.9.1. Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.9.2. Uji Parsial (t)	63
3.9.3. Uji Simultan (F)	64
3.9.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.10. Tempat dan Jadwal Penelitian	65
3.10.1. Tempat Penelitian	65
3.10.2. Jadwal Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1. Sejarah PT Nusa Konstruksi Enjiniring Tbk.....	67
4.1.2. Strategi, Visi dan Misi.....	72
4.2. Hasil Penelitian.....	73
4.2.1. Analisis Karakteristik Responden	73
4.2.2. Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.2.3. Hasil Pengujian Instrumen	89
4.2.3.1. Hasil Uji Validitas	89
4.2.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	93
4.2.4. Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.2.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.2.4.2. Uji Parsial (t).....	96
4.2.4.3. Uji Simultan (F).....	98
4.2.4.4. Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	99
4.3. Pembahasan	100
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	100
4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	103

4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X_1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	105
--	-----

BAB V PENUTUP..... 107

5.1. Kesimpulan.....	107
----------------------	-----

5.2. Saran.....	108
-----------------	-----

5.3 Keterbatasan Penelitian	110
-----------------------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA..... 112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tempat Tinggal dan Pindahan Tempat Kerja Karyawan ...	6
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.1 Pendapat Para Ahli Tentang Fungsi-Fungsi Manajemen	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel 3.2 Pembobotan Kriteria Nilai	59
Tabel 3.3 Kaidah Reliabilitas Triton	61
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik	80
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik	83
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X_1).....	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2).....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	92
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik (X_1)	93
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2).....	94
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	94
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4.15 Hasil Output Uji F	98

Tabel 4.16 Koefesien Determinasi 99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .	77
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Gambar 4.5 Garis Kontinium	82
Gambar 4.6 Garis Kontinium	85
Gambar 4.7 Garis Kontinium	89

