

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Hipotesis	15
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen	
1. Pengertian Manajemen	16
2. Fungsi Manajemen	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
C. <i>Turnover Intention</i>	
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27

2. Faktor-Faktor Terjadinya <i>Turnover intention</i>	23
3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	27
4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	28
D. Stres Kerja	
1. Pengertian Stres Kerja	29
2. Pendekatan Stres Kerja	34
3. Gejala Stres Kerja	35
4. Tingkat dan Bentuk stres	37
5. Cara mengelola stres kerja	38
6. Stres kerja menurut Al-Qur'an dan Hadits	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	
1. Populasi	41
2. Sampel	42
C. Jenis dan Sumber Data	
1. Jenis Data	44
2. Sumber Data	44
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	45
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Pengujian Instrumen Penelitian	48

1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
3. Statistik Deskriptif	50
4. Uji Korelasi	51
G. Pengujian Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linier Berganda	52
2. Uji Parsial (Uji-t)	52
3. Uji Simultan (Uji-F)	53
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	
1. Tempat Penelitian	56
2. Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	
1. Sejarah Perusahaan	58
2. Logo dan Makna Logo perusahaan	60
3. Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia	61
4. Struktur Organisasi Perusahaan	66
B. Hasil Penelitian	
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	63
2. Pengujian Instrumen Penelitian	
a. Uji Validitas	66

b. Uji Reliabilitas	67
3. Statistik Deskriptif.....	71
4. Pengujian Hipotesis	
a. Uji Korelasi	73
b. Analisis Regresi	75
c. Uji Parsial (uji t)	77
d. Uji Simultan (uji F)	78
e. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
5. Pembahasan Hasil Penelitian	
a. Pengaruh <i>stress on the job</i> terhadap <i>turnover intention</i>	80
b. Pengaruh <i>stress off the job</i> terhadap <i>turnover</i> <i>intention</i>	82
c. Pengaruh <i>stress on the job</i> dan <i>stress off the job</i> terhadap <i>turnover intention</i>	85
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluar Masuk Karyawan PT. Bank Negara Indonesia KCU Bandung Tahun 2014-2016	4
Tabel 3.1	Operasional Variabel	46
Tabel 3.2	Validitas Butir Soal	49
Tabel 3.3	Klasifikasi Koefisien Reliabilitas	50
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Skor	51
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian	57
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia	65
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Stress On the Job</i> (X1)	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Stress Off the Job</i> (X2)	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Stress On the Job</i> (X1)	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Stress Off the Job</i> (X2)	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	69
Tabel 4.12	Output statistik deskriptif	72
Tabel 4.13	Analisis Korelasi X1 dengan Y	73
Tabel 4.14	Analisis Korelasi X2 dengan Y	73
Tabel 5.15	Output Regresi	75
Tabel 4.17	Output Uji F	78
Tabel 4.18	Output Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran13