

ABSTRAK

Nasrul Khoeri : “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bandung”.

Penelitian ini berangkat dari permasalahan mengenai *turnover intention* atau niat seorang karyawan untuk keluar dari perusahaan dalam hal ini permasalahan *turnover intention* yang terjadi di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *stress on the job* terhadap *turnover intention*, pengaruh *stress off the job* terhadap *turnover intention* karyawan, serta pengaruh *stress on the job* dan *stress off the job* terhadap *turnover intention* Karyawan PT. Bank Negara Indonesia KCU Bandung.

Untuk variabel stress kerja, penulis menggunakan teori dari Handoko yaitu yang terdiri dari *stress on the job* dan *stress of the job*. Sedangkan untuk mengukur *turnover intention* penulis menggunakan teori menurut Chen dan Francesco.

Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dengan pendekatan deskriptif verifikatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuisioner, dan studi literature. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Dalam menentukan jumlah sampel penulis menggunakan teori yang dikemukakan oleh Roscoe, dari 172 populasi diambil sampel sejumlah 40 sampel.

Hasil dari pengujian variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan uji parsial (Uji T) menunjukkan hasil berpengaruh dan signifikan. Kemudian dari pengujian simultan (Uji F) menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Sedangkan Nilai *R square* nya adalah 42,8% itu artinya bahwa *turnover intention* dipengaruhi oleh stress kerja sebesar 42,8%, sedangkan sisanya 57,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Stres on the job*, *stress off the job*, dan *turnover intention*