

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL.....vi

DAFTAR GAMBAR.....vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian1

B. Batasan Masalah.....10

C. Rumusan Penelitian.....10

D. Tujuan Penelitian11

E. Kegunaan Penelitian.....11

F. Kerangka Pemikiran.....12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu17

B. Tinjauan Teoretis21

1. Administrasi Publik (*Grand Theory*)21

2. Kebijakan Publik (*Middle Theory*).....24

3. Implementasi Kebijakan (*Operational Theory*)27

C. Pengelolaan44

D. Tarif Jasa Pengelolaan Sampah.....	45
E. Dasar Kebijakan Tarif Jasa Pengelolaan Sampah.....	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	51
B. Metode Penelitian.....	52
C. Sumber Data.....	55
D. Instrumen Penelitian.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	57
F. Operasional Parameter Penelitian.....	63
G. Analisis Data.....	64
H. Jadwal Penelitian.....	69

BAB VI HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
B. Implementasi Peraturan Walikota Bandung Nomor 316 Tahun 2013 tentang Tarif Jasa Pengelolaan Sampah.....	89
C. Faktor-faktor yang Menghambat dalam Pencapaian Implementasi Peraturan Walikota Bandung Nomor 316 Tahun 2013 tentang Tarif Jasa Pengelolaan Sampah	110
D. Solusi yang Dilakukan terhadap Permasalahan terkait Implementasi Peraturan Walikota Bandung Nomor 316 Tahun 2013 tentang Tarif Jasa Pengelolaan Sampah Khususnya kategori Komersial dan Non Komersial.....	117

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN -LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan di Kota Bandung.....	1
Tabel 1.2 Struktur dan Besaran Tarif Golongan Komersial dan Non Komersial.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Pelanggan Kategori Komersial dan Non Komersial Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung Tahun 2012- 2017.....	5
Tabel 1.4 Rekapitulasi Kuitansi Komersial dan Non Komersial Tahun 2017 Khusus Wilayah Bandung Timur.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Informan terkait Penelitian.....	62
Tabel 3.2 Operasional Parameter Penelitian.....	63
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	70
Tabel 4.1 Nama-nama Pegawai yang Terdapat dalam Susunan Organisasi di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	88
Tabel 4.2 Komposisi Karyawan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	83
Tabel 4.3 Program Kerja Bidang Penagihan Sektor Komersial dan Non Komersial Tahun 2016.....	88
Tabel 4.4 Perbandingan Target Dengan Realisasi Kategori Komersial dan Non Komersial Tahun 2011 sampai dengan Tahun 2017.....	113
Tabel 4.5 Indeks Besaran Tarif Golongan Sampah kategori Komersial dan Non Komersial	117
Tabel 4.6 Skema Besaran Tarif Jasa Pengelolaan Sampah.....	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberma.....	65
Gambar 4.1 Logo Baru Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	74
Gambar 4.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung menurut Peraturan Direksi Nomor 06 Tahun 2017.....	77
Gambar 4.3 Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung menurut Peraturan Walikota Bandung Nomor 226 Tahun 2017.....	81
Gambar 4.4 Alur Mekanisme Perhitungan Tarif.....	118
Gambar 4.5 Skema Operasional dan Pembiayaan Komersial dan Non Komersial.....	119

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG