

## **ABSTRAK**

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana penyelesaian piutang tarif jasa pengelolaan sampah kategori rumah tinggal pada perusahaan daerah Kota Bandung di Kecamatan Mandalajati, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis piutang masyarakat Kecamatan Mandalajati kepada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dan Penyelesaiannya sehingga piutang yang ada di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dapat diminimalisir dan sedikit-sedikit terselesaikan, adapun yang menjadi latarbelakang penelitian ini adalah penghasil sampah terbesar di Kota Bandung berasal dari rumah tinggal sedangkan pendapatan terbesar Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung salah satunya berasal dari rumah tinggal namun banyak permasalahan yang ada dan membuat piutang kategori rumah tinggal membesar jumlah nominalnya. Piutang secara umum dapat didefinisikan sebagai tagihan yang timbul atas penjualan barang atau jasa secara kredit dengan jangka waktu yang telah ditentukan sebagai akibat adanya penjualan kredit.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dimana peneliti berusaha memaparkan masalah dan penyelesaiannya, data yang diambil berdasarkan data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dalam skripsi ini menggunakan teknik wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, target perusahan tidak sesuai dengan realisasinya, penagihan piutang masih belum optimal dan Kecamatan Mandalajati memiliki piutang terbesar dibanding dengan Kecamatan lain di Kota Bandung.

Kata kunci : Analisis Piutang, Tarif Jasa, Rumah Tinggal

## **ABSTRACT**

A research problem of this study is how to settle receivable tariff of garbage management service of the residential category at Bandung regional company in Mandalajati subdistrict. The purpose of this study is to analyze accounts receivable of the residential in Mandalajati subdistrict to the cleanliness company of Bandung region, so the accounts receivable in the company can be minimalized and cleared. Furthermore, the background of this study is that the company is the largest garbage producer in Bandung that comes from residential homestay, although the biggest income of the cleanliness company comes from the residential homestay. In other hand, many problems surface that homestay credit is bigger nominally. An account receivable defines as a claim which appears from product and service selling by credit with a space of time decided by the result of credit selling.

The method used in this study is descriptive qualitative, the researcher tried to describe the problem and the solution. The data is taken based on primary and secondary, then technique of collecting data in this study used interview, literature study and documentation.

The result of this study found that target of the factory is less accurate with the implementation, a claim of receivable is not optimal while Mandalajati subdistrict has the largest receivable than other subdistricts in Bandung.

Keywords: Accounts receivable analysis, Service tariff, Homestay