

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Kerangka Pemikiran | 6 |
| E. Langkah-langkah Penelitian | 12 |

BAB II LANDASAN TEORITIS TENTANG KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL

| | |
|---|----|
| A. Komunikasi | 15 |
| 1. Pengertian Komunikasi | 15 |
| 2. Tujuan dan Fungsi Komunikasi | 16 |
| 3. Bentuk-Bentuk Komunikasi | 17 |
| 4. Unsur-Unsur Komunikasi..... | 20 |
| B. Komunikasi Interpersonal | 22 |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 22 |
| 2. Bentuk-bentuk Komunikasi interpersonal..... | 24 |
| 3. Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal | 25 |
| 4. Metode Komunikasi Interpersonal | 23 |
| 5. Unsur-unsur Komunikasi Interpersonal | 27 |
| 6. Prinsip Komunikasi Interpersonal | 30 |

| | |
|---|----|
| 7. Proses Komunikasi Interpersonal | 31 |
| 8. Kompetensi Komunikasi Interpersonal | 34 |
| C. Keterampilan Komunikasi Konselor | 37 |
| 1. Pengertian Konselor | 37 |
| 2. Tugas dan Fungsi Konselor | 39 |
| 3. Kode Etik Konselor | 41 |
| 4. Syarat-syarat Konselor | 33 |
| 5. Kompetensi Konselor | 42 |
| 6. Kualifikasi Konselor..... | 48 |
| a. Pandangan Islam..... | 48 |
| b. Pandangan Barat..... | 49 |
| 7. Keterampilan Komunikasi Interpersonal Konselor | 51 |
| D. Konseling Individual | 55 |
| 1. Pengertian Konseling Individual | 55 |
| 2. Metode Konseling Individual..... | 56 |
| 3. Faktor-faktor yang Menentukan Keberhasilan Layanan Konseling Individual | 58 |
| 4. Tahapan Pelaksanaan Layanan Konseling Individual..... | 62 |

**BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG KETERAMPILAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL KONSELOR DALAM MEMBERIKAN LAYANAN
KONSELING INDIVIDUAL**

| | |
|--|----|
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 67 |
| 2. Proses Komunikasi Interpersonal Konselor dalam Layanan Konseling Individual di MTs Kifayatul Achyar..... | 71 |

| | |
|--|----|
| 3. Bentuk Komunikasi Interpersonal Konselor dalam Layanan Konseling Individual di MTs Kifayatul Achyar..... | 81 |
| 4. Keterampilan Komunikasi Interpersonal Konselor di MTs Kifayatul Achyar | 87 |

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| 1. Kesimpulan..... | 91 |
| 2. Saran | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

