

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas semua rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Pemungutan Pajak Reklame pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung”. Shalawat serta salam tak lupa selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari tidak lepas dari pihak yang selalu memberikan pengarahan, dukungan dan bimbingan. Sebagai wujud terimakasih, rasa hormat dan penghargaan yang mendalam, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terutama Allah SWT dan kepada :

1. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua tercinta Bapak **Tatang Sumarna** dan **Ibu Enok Sumiati** yang selalu memberikan do'a, motivasi, serta bantuan materil kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sampai akhir.

2. Bapak **Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak **Khaerul Umam, S.IP., M.Ag.** Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
4. Bapak **Abdal, M.Si.** Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik.
5. Bapak **H.Ii Sumantri, S.Ag., S.Ip., M.Ag., M.Si.** Selaku dosen akademik yang telah banyak membantu membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak **H. Faizal Pikri, S.S., M.Ag.,** Selaku pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan memberi pengarahan selama penyusunan skripsi.
7. Bapak **Cecep Sutisna, S.Sos., M.Si.** Selaku pelaksana Bidang Reklame dan PAT di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.
8. Bapak **Dr. Nanang Suparman, S.Pd., MAB** selaku penguji 1 dalam sidang munaqosyah penelitian penulis.
9. Bapak **H. Budiman, SE., M.Si., MM** selaku penguji 2 dalam sidang munaqosyah penelitian penulis.
10. Seluruh Dosen serta Staf Pegawai Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memberikan limpahan ilmu pengetahuan kepada penulis. Terimakasih atas bantuan Bapak dan Ibu selama ini.

11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i Administrasi Publik B angkatan 2013 yang senantiasa berjuang bersama meraih cita dan cinta dalam pendidikan dan senantiasa memberikan do'a serta dukungannya.
12. Sahabat saya Nur Fttry Syahidah, Ela, Cicih Paramita, Cucu Syadiyah, Dea Fauzia Rahmi. Citra Lestio, Desi Sulastri, Juanita, terimakasih atas kebersamaan- canda tawa yang menambah cerita hidup penulis.
13. Teman seperjuangan De'is Rahmi Ristanti, Dini Agis Triani, Anastasia Ritma, Bunga Setia Ningrum, Imas Siti, Ani Sumarni, yang selalu memberikan doa, dukungan, solusi serta kebersamaan setiap bimbingan.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan doa dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, yang tiada lain disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis kelak dan juga bagi pembaca pada umumnya. Amiin.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Bandung, 21 Desember 2017

Penulis

Dina Maulaeni S.Ap

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah. ....	1
B. Identifikasi Masalah. ....	6
C. Rumusan Masalah. ....	6
D. Tujuan Penelitian. ....	6
E. Kegunaan Penelitian. ....	7
F. Kerangka Pemikiran. ....	8
G. Hipotesis. ....	12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu. ....	14
B. Tinjauan Teori tentang Administrasi Publik. ....	15
1. Definisi Administrasi. ....	15
2. Definsi Publik. ....	16
3. Definisi Administrasi Publik. ....	17

C. Tinjauan Teori tentang Administrasi Perpajakan. ....	18
1. Pengertian Pajak.....	18
2. Prosedur Administrasi Perpajakan. ....	19
3. Syarat Pemungutan Pajak.....	21
4. Sistem Pemungutan Pajak. ....	22
5. Asas-Asas Pemungutan Pajak.....	23
6. Jenis-Jenis Pajak Di Indonesia. ....	23
7. Pajak Reklame.....	24
D. Tinjauan Teori tentang Efektivitas Pemungutan Pajak dan Penerimaan Pajak. ....	26
1. Efektivitas. ....	26
2. Penerimaan Pajak.....	28
E. Hubungan antara Efektivitas Pemungutan Pajak dan Penerimaan Pajak.....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	35
C. Jenis Data.....	35
D. Variabel Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38

F. Pengujian Instrumen dan Skala Pengukuran Penelitian. ....	39
1. Skala Pengukuran Penelitian.....	39
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
a. Uji Validitas. ....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
G. Analisis Data.....	45
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
2. Analisis Koefisien Determinasi.....	47
H. Pengujian Hipotesis. ....	48
I. Jadwal dan Tempat Penelitian. ....	51

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum BPPD Kota Bandung .....	52
1. Sejarah BPPD Kota Bandung .....	52
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
3. Landasan Hukum.....	56
4. Struktur Organisasi.....	57
B. Efektivitas Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....	59
1. Efektivitas Pemungutan Pajak pada BPPD Kota Bandung.....	60
2. Penerimaan Pajak pada BPPD Kota Bandung.....	71
3. Akumulasi Efektivitas Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Reklame.....	87
a. Tanggapan Responden mengenai Efektivitas	

terhadap Penerimaan Pajak.....	87
b. Uji Validitas. ....	90
c. Uji Reliabilitas.....	92
d. Analisis Regresi Linier Sederhana. ....	92
e. Uji Koefisien Determinasi. ....	94
f. Pengujian Hipotesis.....	95
C. Pembahasan. ....	97
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran. ....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Potensi Pajak Reklame Kota Bandung Tahun 2012-2016.....	4
TABEL 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Reklame Kota Bandung Tahun 2012-2016.....	5
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
TABEL 3.1 Data Pegawai Bidang PAD pada BPPD Kota Bandung. ....	34
TABEL 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
TABEL 3.3 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada <i>Skala Likert</i> .....	40
TABEL 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	47
TABEL 3.5 Jadwal Proposal Penelitian.....	51
TABEL 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu .....	60
TABEL 4.2 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Ketepatan Waktu. ....	62
TABEL 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Ketepatan Waktu.....	63
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas. ....	64
TABEL 4.5 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Kuantitas.....	66
TABEL 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kuantitas. ....	67
TABEL 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas.....	67
TABEL 4.8 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Kualitas.....	69
TABEL 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kualitas. ....	70
TABEL 4.10 Tanggapan Responden mengenai Kebijakan Pemerintah Dalam mengimplementasikan UU Perpajakan. ....	71
TABEL 4.11 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Kebijakan Pemerintah Dalam Mengimplementasikan UU Perpajakan.....	73



TABEL 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan UU Perpajakan. ....	74
TABEL 4.13 Tanggapan Responden mengenai Tingkat Intelektual Masyarakat.....	75
TABEL 4.14 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Tingkat Intelektual Masyarakat.....	77
TABEL 4.15 Hasil Uji Reliabilitas dimensi Tingkat Intelektual Masyarakat.....	78
TABEL 4.16 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Petugas Pajak .....	79
TABEL 4.17 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Kualitas Petugas Pajak. ...	81
TABEL 4.18 Hasil Uji Reliabilitas dimensi Kualitas Petugas Pajak.....	82
TABEL 4.19 Tanggapan Responden mengenai Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat.....	83
TABEL 4.20 Hasil Perhitungan Validitas dimensi Sistem Adminisrasi Perpajakan yang Tepat.....	85
TABEL 4.21 Hasil Uji Reliabilitas dimensi Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat.....	86
Pajak terhadap Penerimaan Pajak Reklame. ....	87
TABEL 4.23 Hasil Perhitungan Validitas.....	91
TABEL 4.24 Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	92
TABEL 4.22 Akumulasi Tanggapan Responden Efektivitas Pemungutan	
TABEL 4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	93
TABEL 4.26 Hasil Analisis Koefisien Determinasi. ....	94
TABEL 4.27 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	95
TABEL 4.28 Uji t.....	96

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Pemikiran .....	12
GAMBAR 3.1 Garis Kontinum. ....	41
GAMBAR 3.2 Arah Pengujian Dua Sisi. ....	49
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....	57
GAMBAR 4.2 Garis Kontinum mengenai Ketepatan Waktu .....	61
GAMBAR 4.3 Garis Kontinum mengenai Kuantitas .....	65
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum mengenai Kualitas. ....	68
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum mengenai Kebijakan Pemerintah Dalam Mengimplementasikan UU Perpajakan. ....	72
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum mengenai Tingkat Intelektual Masyarakat....	76
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum mengenai Kualitas Petugas Pajak. ....	80
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum mengenai Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat. ....	84
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum mengenai Efektivitas Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Reklame. ....	90