

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Manajemen.....	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Fungsi- fungsi Manajemen.....	15
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
1. Pengertian MSDM .....	17
2. Fungsi-fungsi MSDM .....	18
C. Konflik Peran.....	20
1. Pengertian Konflik Peran .....	20
2. Tipe- tipe Konflik Peran.....	21
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi Konflik Peran .....	21
4. Konflik Peran dalam Perspektif Islam .....	22
D. Stres Kerja.....	24
1. Pengertian Stres Kerja.....	24
2. Penyebab Stres Kerja .....	26

3. Dampak Stres Kerja .....	28
4. Stres dalam Perspektif Islam.....	30
E. Kinerja.....	31
1. Pengertian Kinerja.....	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	32
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	33
4. Kinerja dalam Perspektif Islam .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Metodologi Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel .....	37
C. Variabel Penelitian .....	39
1. Variabel Independen.....	39
2. Variabel Dependen.....	40
D. Operasional Vriabel Penelitian .....	40
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
1. Sumber Data.....	42
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. Uji Validitas.....	43
3. Uji Realibilitas .....	45
G. Teknik Pengolahan Data. ....	46
1. Analisis Regresi Berganda. ....	46
2. Uji Parsial (t). ....	47
3. Uji Simultasn (F).....	51
4. Analisis Korelasi. ....	52
5. Koefisien Determinasi. ....	53
H. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	56
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57

1..Sejarah Perusahaan .....	57
2..Logo Perusahaan.....	58
3..Visi.....	59
4..Misi .....	59
5..Struktur Organisasi .....	60
6..Produk.....	61
B. Hasil Penelitian .....	61
1..Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	61
C. Distribusi Jawaban Responden .....	65
D. Pengujian Hasil Analisis Data.....	74
1..Statistik Deskriptif Kategori Data .....	74
2..Uji Validitas .....	75
3..Uji Reliabilitas .....	77
E. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	79
1..Analisis Regresi Berganda.....	79
2..Uji Parsial (Uji T) .....	81
3..Uji Simultan (Uji F).....	83
4..Analisis Korelasi.....	85
5..Kefesien Determinasi.....	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.. .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Hasil Mini Survey .....	6
Table 1.2 Absensi Karyawan .....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Validitas Butir Soal.....	44
Tabel 3.3 Klasifikasi Koefien Reliabilitas .....	46
Tabel 3.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Tingkat Usia.....	63
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden mengenai konflik peran .....	66
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden mengenai Stres Kerja.....	68
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Reseponden mengenai Kinerja .....	73
Tabel 4.8 Output Statistik Deskriptif .....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konflik Peran (X1) .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2) .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.12 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	77
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Konflik Peran .....	78
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Stres Kerja .....	78
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja.....	78
Tabel 4.16 Output Regresi .....	79
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	81
Tabel 4.18 Output Uji F .....	84
Tabel 4.19 Analisis Korelasi .....	85
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1 Uji parsial (t) .....	51
Gambar 4.1 Logo perusahaan .....	58
Gambar 4.2 Struktur organisasi.....	60
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Konflik Peran .....	82
Gambar 4.4 Kurva pengujian hipotesis Parsial Stres Kerja .....	83



uin