

ABSTRAK

Nanan Yuliani: Implementasi Komunikasi Profetik dalam Pelayanan Keperawatan (Studi Deskriptif di Ruang Rawat Inap RS Al Islam Bandung).

Komunikasi profetik merupakan paradigma baru dalam ilmu komunikasi. Paradigma komunikasi profetik berorientasi pada misi kenabian yaitu humanisasi (memanusiakan manusia), liberasi (pembebasan manusia) dan transendensi (makna ketuhanan). Saat ini antara ilmu sosial profetik dengan ilmu keperawatan dipandang sebagai dua disiplin ilmu yang berbeda dan tanpa hubungan. Sementara itu dalam prakteknya, banyak irisan antara ilmu keperawatan dan profetik. Keperawatan adalah *caring* (humanisasi) dengan fokus garapannya kebutuhan dasar manusia (KDM). Paradigma keperawatan memandang pasien sebagai makhluk unik yang terdiri atas bio-psiko (humanisasi), sosial (liberasi), dan spiritual (transendensi). Dalam pelayanan di rawat inap interaksi dan komunikasi perawat – pasien berlangsung lama dan terus menerus dari mulai pasien masuk sampai pasien pulang. Semakin kompleks penyakit pasien, semakin lama dirawat dan semakin kompleks kebutuhan komunikasinya. Hal ini menuntut perawat untuk memiliki skill komunikasi yang baik, sehingga komunikasi yang dibangun bukan sekedar berdampak therapeutik bagi bio-psiko-sosial namun dapat mendekatkan diri pasien pada Tuhan-nya.

Dalam penelitian ini peneliti meneliti tentang implementasi komunikasi profetik dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Al Islam Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami lebih dalam bagaimana integrasi dan interkoneksi ilmu komunikasi profetik dengan ilmu keperawatan melalui implementasi humanisasi, liberasi dan transendensi komunikasi profetik dalam pelayanan keperawatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode ini digunakan untuk meneliti kondisi objek alamiah dengan peneliti sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan berperan serta, wawancara mendalam dan analisis dokumen sebagai bukti autentik bahwa penelitian ini benar apa adanya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai humanisasi, liberasi dan transendensi komunikasi profetik telah diimplementasikan dalam pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Al Islam Bandung dalam tahap penerimaan pasien baru, tindakan keperawatan dan pemulangan pasien. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa implementasi komunikasi profetik dalam pelayanan keperawatan menyebabkan komunikasi antara perawat - pasien menjadi lebih efektif, pasien merasakan ketenangan dan kedekatan dengan Allah, serta memunculkan optimisme kesembuhan bagi pasien.

Kata Kunci: Humanisasi, liberasi, transendensi, komunikasi efektif, ketenangan dan kedekatan dengan Allah, optimisme kesembuhan.

ABSTRACT

Nanan Yuliani: *Implementation of the Values of Prophetic Communication in Nursing Services (Descriptive Study in the Inpatient Room of Al Islam Hospital Bandung).*

Prophetic communication is a new paradigm in communication science. The prophetic communication paradigm is oriented to the prophetic mission, namely humanism (humanizing humans, liberation) and transcendence (the meaning of divinity). prophetic can be implemented in 1000 services in hospitals so that researchers examine the implementation of prophetic communication values in services in the inpatient room of Al Islam Hospital Bandung.

The purpose of this research is to understand more deeply about; implementation of prophetic communication humanism values in prophetic communication services in inpatient rooms, implementation of prophetic communication liberation values in collaboration services in inpatient rooms, implementation of prophetic communication transcendence values in collaboration services in inpatient rooms of Al Islam Hospital Bandung.

The method used in this research is descriptive qualitative. This method is used to examine natural conditions with the researcher as the key instrument. Data collection techniques are carried out through observation and, exploring and analyzing documents as authentic evidence that this research really exists.

The results showed that the values of humanism, liberation and transcendence of prophetic communication have been implemented in services in the inpatient room of Al Islam Hospital Bandung in the stages of accepting new patients, the process of receiving and returning patients.

Keywords: *Humanization, liberation, transcendence, effective communication, serenity and closeness to God, optimism healing.*

نبذة مختصرة

نانان يولياني: تنفيذ قيم الاتصال النبوي في خدمات التمريض (دراسة وصفية في غرفة المرضى الداخليين الإسلام باندونغ). في مستشفى

التواصل المهني هو نموذج جديد في علوم الاتصال. نموذج الاتصال النبوي موجه إلى الرسالة النبوية ، أي الإنسانية (إضفاء الطابع الإنساني على البشر والتحرر) والتعالى (معنى الألوهية). يمكن تطبيق النبوة في 1000 خدمة في المستشفيات بحيث يقوم الباحثون بفحص تنفيذ قيم الاتصال النبوي في الخدمات في غرفة الإسلام المرضى الداخليين في مستشفى باندونغ.

الغرض من هذا البحث هو أن تكون قادرًا على فهم أكثر عمقًا حول ؛ تطبيق قيم إنسانية التواصل النبوي في خدمات الاتصالات النبوية في غرف المرضى الداخليين، وتنفيذ قيم تحرير الاتصالات النبوية في خدمات التعاون في غرف المرضى الداخليين، وتنفيذ قيم تجاوز الاتصالات النبوية في الخدمات التعاونية في غرف المرضى الداخليين في مستشفى الإسلام باندونغ.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث وصفية كفية. تستخدم هذه الطريقة لفحص الظروف الطبيعية مع الباحث كأداة رئيسية. يتم تنفيذ تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة واستكشاف وتحليل الوثائق كدليل حقيقي على أن هذا البحث موجود بالفعل

وأظهرت النتائج أن قيم الإنسانية والتحرر والسمو في الاتصال النبوي قد تم تنفيذها في خدمات غرفة المرضى الداخليين في مستشفى الإسلام باندونغ في مراحل استقبال المرضى الجدد وعملية استقبال المرضى وعودتهم.

التفاؤل بالشفاء، **الكلمات المفتاحية:** أنسنة ، وتححرر ، والسمو ، والتواصل الفعال ، والصفاء والقرب من الله

