

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKS</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
A. Kajian Administrasi Publik .....	16
B. Kajian Pelayanan Publik .....	17
C. Kajian Efektivitas Program .....	20
D. Kajian Pendaftaran Tanah .....	28
E. Kajian Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap .....	32
F. Penelitian Terdahulu .....	35
G. Proposisi.....	38

<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Objek Penelitian .....	40
B. Metode Penelitian .....	51
C. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	53
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	55
E. Operasional Variabel .....	57
F. Teknik Analisis Data Penelitian .....	58
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Deskripsi Data .....	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Luas Wilayah Per Kecamatan dan Persentase Terhadap Luas Kota Cimahi .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1_Perbandingan Target dan Realisasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kota Cimahi.....	7
Gambar 4.1_Peta Wilayah Kota Cimahi.....	42
Gambar 4.2_Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Cimahi .....	44
Gambar 4.3_Alur Perencanaan PTSL.....	65
Gambar 4.4_Sosialisasi Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap oleh Kantor BPN Kota Cimahi melalui Media Sosial .....	75
Gambar 4.5_Struktur Panitia Pelaksana PTSL .....	84

