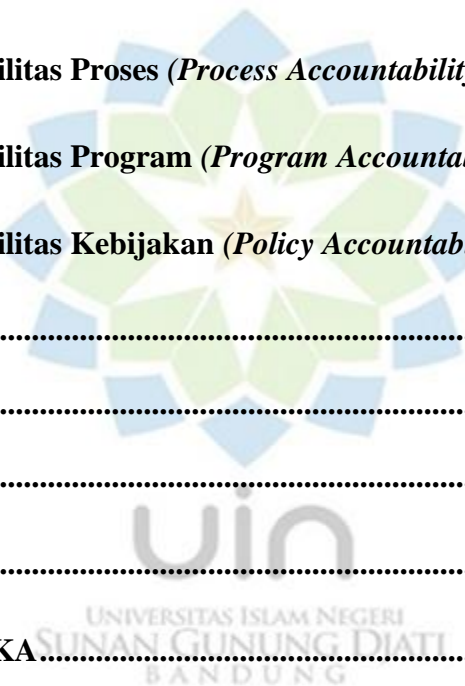


DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iy
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan PenPelitian	8
1.6 Kerangka Pemikiran	9
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Konseptual	13
2.1.1 Administrasi Publik	13
2.2.1 Pelayanan Publik	17

2.3.1 Akuntabilitas.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Proposisi	37
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	38
3.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	39
3.1.3 Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	39
3.1.4 Kedudukan, tugas pokok Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	41
3.2 Metode Penelitian	56
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	59
3.5 Operasional Variabel	61
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian.....	61
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	63

BAB IV	65
HASIL PENELITIAN	65
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Akuntabilitas Kejujuran dan Hukum (<i>Accounttibility for probity and legality</i>)	66
4.1.2 Akuntabilitas Proses (<i>Process Accountability</i>)	71
4.1.3 Akuntabilitas Program (<i>Program Accountability</i>)	74
4.1.4 Akuntabilitas Kebijakan (<i>Policy Accountability</i>)	78
BAB V	83
PENUTUP	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90
DOKUMENTASI	95
RIWAYAT HIDUP	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan Kabupaten Cianjur Tahun 2021	5
Tabel 1.2 Skema Kerangka Pemikiran.....	12
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 1.4 Informan Penelitian.....	59
Tabel 1.5 Operasional Parameter	60
Tabel 2.1 Waktu Penelitian	63
Tabel 2.2 Capaian Kinerja Tahun 2017-2021 Dengan Sasaran Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Cianjur.....	64
Tabel 2.3 Pengukuran Pencapaian (PPS) Tahun 2021 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	5
Gambar 1.2 Akuntabilitas Standar Operasional Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	71
Gambar 1.3 Website “SIMPELAKU” untuk memudahkan proses pemberian pelayanan	74
Gambar 1.4 Program Pelayanan Administrasi Kependudukan “DAWALA”	78
Gambar 1.5 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cianjur	81

