

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Sarjana Administrasi Publik

(S.AP)



Disusun Oleh

Rania Natasya Salsabilla

1198010161

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2023