



Dr. Adang Djatnika Effendi, ST, MT. Riwayat Pendidikan S-1 Sarjana Teknik Planologi Universitas Islam Bandung, Lulus Tahun 1994, S-2 Magister Studi Pembangunan ITB Lulus Tahun 2002, S-3 Doktor Bidang Ilmu Ekonomi Konsentrasi Studi Pembangunan UNPAD Lulus Tahun 2009. Pengalaman Pekerjaan Tahun 1993 - 2002 sebagai Staf Pengajar Pada Jurusan Teknik Planologi Fak. Teknik Universitas

Winaya Mukti. Tahun 2002 - 2003 sebagai Staf Pengajar pada Fak. Teknik Universitas Subang. Tahun 1991 - 2000 sebagai Planner di berbagai Konsultan Tata Ruang di Bandung. Tahun 2006 - Sekarang sebagai Tutor Pendas dan Non Pendas di Universitas Terbuka UPBJJ Bandung. Tahun 2009 - 2011 sebagai Staf Pengajar LB pada Fak. Ekonomi Universitas Padjadjaran. Tahun 2010 - Sekarang sebagai Staf Pengajar LB pada STAI Sabili Bandung. Tahun 2014 - Sekarang sebagai Staf Pengajar LB pada Program Pasca Magister Manajemen STIE Unsap Sumedang. Tahun 2016 - Sekarang sebagai Staf Pengajar tetap pada Program Studi Manajemen FEBI UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Pengalaman Jabatan sebagai Kepala Perkuliahan Fakultas Teknik UNWIM 1995 - 1997, Team Leader Perencanaan Tata Ruang pada beberapa konsultan Tata Ruang di Bandung 1994 - 2000. Kepala Sub Bagian Perencanaan Inspektorat Kabupaten Sumedang 2010 - 2011, Kepala Sub Bidang Tata Ruang dan Lingkungan Hidup Pada Bidang Fisik Bappeda Sumedang 2011 - 2016.

Dr. Adang Djatnika Effendi, ST, MT

FENOMENA JASA
dalam MANAJEMEN OPERASI

Dr. Adang Djatnika Effendi, ST, MT

BUKU REFERENSI

FENOMENA JASA

dalam MANAJEMEN OPERASI



Penerbit PUTRA SURYA SANTOSA

 penerbitputrasuryasantosa

 penerbit_putrasuryasantosa

ISBN 978-623-494-105-0



9 786234 941050



PUTRA SURYA SANTOSA

Dr. Adang Djatnika Effendi, ST, MT

BUKU REFERENSI

**FENOMENA JASA
DALAM MANAJEMEN OPERASI**



PUTRA SURYA SANTOSA

BUKU REFERENSI FENOMENA JASA DALAM MANAJEMEN OPERASI

Penulis :
Dr. Adang Djatnika Effendi, ST, MT

Editor:

Dr. Muhammad Zaky, SE, M.Si.
Dr. Yuda Septia Fitri, SE, M.Si.

Layout/Cover:

Tim MaSagi

Cetakan Pertama, Mei 2023

ISBN : 978-623-494-105-0

Penerbit:

CV. PUTRA SURYA SANTOSA

Alamat: Perum Permata Godean 1 C3, Desa Sidokarto
RT. 02/05 Kecamatan Godean Kabupaten Sleman.

E-mail: putrasuryasantosa@gmail.com

HP: 08121603-3775

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit.
--

DALIL MENGENAI MANAJEMEN OPERASI

Dalam sudut pandang Islam manajemen diistilahkan dengan menggunakan kata al-tadbir (pengaturan). Kata ini merupakan derivasi dari kata dabbara (mengatur) yang banyak terdapat dalam Al Qur'an seperti firman Allah SWT:

يُدِيرُ الْأَمْرَ مِنَ السَّمَاءِ إِلَى الْأَرْضِ ثُمَّ يَعْرُجُ إِلَيْهِ فِي يَوْمٍ كَانَ مِقْدَارُهُ أَلْفَ سَنَةٍ مِمَّا تَعُدُّونَ

Artinya: Dia mengatur urusan dari langit ke bumi, kemudian (urusan) itu naik kepadanya dalam satu hari yang kadarnya adalah seribu tahun menurut perhitunganmu (As Sajdah: °).

“Dari Abu Hurairah RA berkata, aku mendengar Rasulullah SAW bersabda, hendaklah seseorang di antara kalian berangkat pagi-pagi sekali mencari kayu bakar, lalu bersedekah dengannya dan menjaga diri (tidak memintaminta) dari manusia, yang itu lebih baik dari pada meminta kepada seseorang baik diberi ataupun tidak. Tangan di atas lebih baik dari pada tangan di bawah. Mulailah (memberi) kepada orang yang menjadi tanggung jawab mu”
(HR.Muslim)

PRAKATA

Puji serta Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena rahmat serta karunia-Nya pembuatan buku yang berjudul “BUKU REFERENSI FENOMENA JASA DALAM MANAJEMEN OPERASI” ini dapat terselesaikan. Tidak lupa sholawat serta salam kami panjatkan kepada Nabi kita, Nabi besar, Nabi penutup segala Nabi yakni Nabi Muhammad SAW.

Buku ini bersifat aplikatif dari perkuliahan Manajemen Operasi 1, yakni berupa suatu tinjauan terhadap fenomena Jasa atau “*Service*” dalam Perspektif Wahyu Memandu Ilmu. Fenomena sebagaimana termaksud, dipandang dapat meningkatkan kinerja suatu kegiatan bisnis yang bermuara pada bertambahnya kemampuan perekonomian nasional. Beberapa gejala lain yang menjadi penyerta terjadinya fenomena ini coba ditelusuri dan diangkat dalam tulisan. Beberapa topik coba diperbincangkan dan ditemukenali dari dalam kelas, didiskusikan setelah dilakukan penelusuran di dunia maya dalam kacamata suatu kelas perkuliahan manajemen operasi 1.

Tidak lupa kami memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan buku ini terdapat berbagai kesalahan, dan berbagai hal yang kurang

memadai. Tiada gading yang tak retak dapat tersadari bahwa buku reportase perkuliahan ini jauh dari kata sempurna oleh karenanya kritik dan saran dari pembaca yang terhormat sangat kami harapkan sehingga dapat memperbaikinya dikemudian hari.

Bandung, Mei 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II PERANCANGAN SISTEM KERJA.....	5
BAB III FORECASTING/PERAMALAN.....	25
BAB IV PERENCANAAN AGREGAT.....	59
BAB V PERENCANAAN FASILITAS.....	93
BAB VI MANAJEMEN PERSEDIAAN.....	127
BAB VII PERENCANAAN KEBUTUHAN MATERIAL.....	161
BAB VIII PENJADWALAN.....	191
BAB IX MANAJEMEN PROYEK.....	231
DAFTAR PUSTAKA.....	291