

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR DOKUMENTASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	15
2.2 Tinjauan Teoritis	29
2.2.1 Tinjauan Tentang Administrasi Publik	29
2.2.2 Tinjauan Tentang Kebijakan Publik.....	29
2.2.3 Tinjauan Tentang Pemberdayaan	33
2.2.4 Tinjauan Tentang Ekosistem Digitalisasi.....	43

2.2.5	Tinjauan Tentang UMKM.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran.....	46
2.4	Proposisi.....	49
BAB III	METODE PENELITIAN.....	50
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian Sejarah Dinas Koperasi UMKM Kota Bandung.....	50
3.1.2	Visi Misi Dinas Koperasi UMKM Kota Bandung...50	50
3.1.3	Struktur Organisasi Dinas Koperasi UMKM Kota Bandung.....	50
3.1.4	Program Kerja Dinas Koperasi UMKM Kota Bandung.....	50
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.3	Operasional Variabel.....	57
3.4	Sumber Data Penelitian.....	57
a.	Data Primer.....	58
b.	Data Sekunder.....	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	57
a.	Metodologi Observasional.....	58
b.	Metode Wawancara (Interview).....	58
c.	Dokumentasi.....	58
3.6	Teknik Analisis Data Penelitian.....	57
a.	Reduksi Data.....	58
b.	Penyajian Data.....	58
c.	Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	58
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.7.1	Tempat Penelitian.....	63
3.7.2	Waktu Penelitian.....	63
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1	Deskripsi Data.....	57
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian Pemberdayaan UMKM Melalui Sistem Digitalisasi.....	57
a.	Enabling.....	79

b. Empowering.....	93
c. Protecting	106
BAB V PENUTUP	112
5.1 Simpul an.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DOKUMENTASI	
RIWAYAT HIDUP	

