

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTO	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR ISI	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan/Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Deskripsi Konseptual.....	13
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik	13
2.1.1.1 Pengertian Administrasi.....	13
2.1.1.2 Pengertian Administrasi Publik	18
2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi.....	23
2.1.3 Kebijakan Publik	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33

3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.2.1	Jenis Data.....	34
3.2.2	Sumber Data	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data penelitian.....	35
3.4	Operasional Parameter.....	38
3.5	Teknik Analisis Data Penelitian	39
3.6	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	41
3.7	Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambar Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Garut ..	43
4.1.2	Visi, Misi dan Moto Organisasi.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi	46
4.1.4	Tugas dan Fungsi.....	50
4.1.5	Jenis-jenis Pelayanan.....	54
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Perencanaan Kinerja.....	70
4.3	Pembahasan	77
4.3.1	Analisis Kinerja Kepegawaian Pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut Tahun 2021.....	77
BAB V PENUTUP		80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		
DAFTAR LAMPIRAN.....		
PEDOMAN OBSERVASI.....		
PEDOMAN WAWANCARA		
DOKUMENTASI.....		
RIWAYAT HIDUP.....		



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG