

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep dan Teori	10
B. Kerangka Pemikiran	28
C. Penelitian Terdahulu	31
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sample	40
C. Jenis dan Sumber Data	42
D. Variable Penelitian dan Operasional Variable Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Identitas Responden	58
C. Hasil Penelitian	64
D. Uji Hipotesis	79
E. Pembahasan Hasil Penelitian	86

BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99

