

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....

DAFTAR ISI.....

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR.....

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Identifikasi Masalah	7
	C. Rumusan Masalah	8
	D. Tujuan Penelitian	8
	E. Manfaat Penelitian	9
	F. Kerangka Pemikiran	10
	G. Hipotesis	15
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	17
	A. Penelitian Terdahulu	17
	B. Administrasi Publik.....	26
	C. Konsep Implementasi Kebijakan Publik	31
	D. Variabel Penelitian	40
	1. Implementasi kebijakan Bantuan Operasional Sekolah	

(BOS).....	40
a. Transparansi Pemanfaatan Program Bantuan Operasional Sekolah (BOS)	40
b. Penggunaan Dana Bantuan Operasional Sekolah.....	42
c. Tujuan Dana Bos	44
d. Mekanisme Pencairan Dana Bantuan Operasional Sekolah	45
e. Landasan Hukum.....	46
2. Konsep Kualitas Pelayanan.....	49
a. Konsep Kualitas	49
b. Konsep Pelayanan.....	51
c. Konsep Kualitas Pelayanan	52
d. Konsep Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	55
E. Hubungan Antar Variabel Penelitian	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	64
A. Metode Penelitian	64
B. Populasi dan Sampel	64
C. Variabel Penelitian.....	67
D. Operasional Variabel.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Jenis dan Sumber Data	71
G. Teknik Penyusunan Instrumen.....	72
H. Teknik Analisis Data.....	77

I. Uji Hipotesis	78
J. Tempat dan Jadwal Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum SDN Pameungpeuk II Kab.Bandung	81
1. Profil SDN Pameungpeuk II Kab.Bandung	81
2. Visi,Misi dan Tujuan SDN Pameungpeuk II Kab.Bandung	84
B. Deskripsi Hasil Penelitian	87
C. Teknik Analisis Data	111
1. Uji Validitas	111
2. Uji Realibilitas.....	113
3. Analisis Regresi Linier Sederhana	115
4. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	119
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	120
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Total Penggunaan perkomponen SDN Pameungpeuk II	5
Tabel1.2	Sarana Prasarana Ruang Kelas	6
Tabel1.3	Jumlah Buku	6
Tabel3.1	Struktur Organisasi SDN Pameungpeuk II	60
Tabel3.2	Operasional Variabel	62
Tabel3.3	Alternatif Jawaban Responden	67
Tabel3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	72
Tabel3.5	Jadwal Penelitian	73
Tabel4.1	Varians Data Guru SDN Pameungpeuk II	74
Tabel4.2	Data Guru SDN Pameungpeuk II berdasarkan Pendidikan ...	76
Tabel 4.3	Data Jumlah Siswa dan Rombongan Belajar	76
Tabel4.4	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	80
Tabel4.5	Tanggapan Responden Mengenai Sumber Daya	82
Tabel4.6	Tanggapan Responden Mengenai Disposisi	84
Tabel4.7	Tanggapan Responden Mengenai Struktur Birokrasi	86
Tabel4.8	Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Kebijakan ..	87
Tabel4.9	Tanggapan Responden Mengenai Bukti Langsung	91
Tabel4.10	Tanggapan Responden Mengenai Keandalan	93
Tabel4.11	Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap	94
Tabel4.12	Tanggapan Responden Mengenai Jaminan	96

Tabel4.13	Tanggapan Responden Mengenai Empati.....	98
Tabel4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	100
Tabel4.15	Hasil Perhitungan Validitas Implementasi Kebijakan	103
Tabel4.16	Hasil Perhitungan Validitas Kualitas Pelayanan	104
Tabel4.17	Pengujian Realibilitas X.....	104
Tabel4.18	Pengujian Reabilitas Y	105
Tabel4.19	Pengujian Analisis Regresi Linier Sederhana	107
Tabel4.20	Pengujian Analisis Regresi Linier Model Summary	107
Tabel4.21	Pengujian Analisis Regresi Linier Sederhana TabelAnova ...	108
Tabel4.22	Pengujian Analisis Regresi Linier Tabel Coefficients.....	108
Tabel4.23	Menentukan Derajat Hubungan yang di Indikasikan Oleh Ukuran Koefisien.....	110
Tabel4.24	Pengujian Analisis Koefisien Korelasi Sederhana	111
Tabel4.25	Analisis Koefisien Determinasi	112
Tabel4.26	Hasil Koefisien Determinasi	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1	Kerangka Pemikiran	14
Gambar3.1	Garis Kontinun	68
Gambar4.1	StrukturOrganisasi SDN Pameungpeuk II	75

