

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Landasan Pemikiran	6
1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2. Landasan teori.....	16
3. Kerangka Konseptual.....	18
F. Langkah Langkah Penelitian	25
1. Lokasi Penelitian	25
2. Paradigma	27
3. Pendekatan.....	28
4. Metode Penelitian	28
5. Jenis data dan Sumber Data	29
6. Teknik Penentuan Informan.....	30
7. Teknik Pengumpulan Data.....	31
8. Teknik Analisis Data	33
9. Teknis Keabsahan Data.....	34

10.Rencana Jadwal Penelitian.....	35
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	37
A. Konsep Implementasi.....	37
B. Corporate Social Responsibility	44
C. Implementasi Program Corporate Social Responsibility	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
1. Sejarah Singkat PT. Shell	64
2. Struktur Organisasi	66
3. Uraian Tugas.....	66
B. Hasil Penelitian	68
1. Analisis Terhadap Laporan	68
2. Kendala dalam Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR).....	76
C. Pembahasan.....	77
1. Implementasi Program CSR PT. Shell Pada Aspek <i>Economic Prosperity</i> (Kemakmuran Ekonomi) dalam Membangun Hubungan Baik Dengan Masyarakat Kampung Pasir Tukul Desa Cileunyi Wetan	77
2. .Implementasi Program CSR PT.shell pada aspek <i>Environmental Quality</i> (Kualitas Lingkungan) dalam membangun hubungan baik dengan masyarakat Kampung Pasir Tukul Desa Cileunyi Wetan.....	81
3. Implementasi Program CSR PT.shell pada Aspek <i>Social Justice</i> (Kepedulian Sosial) dalam membangun hubungan baik dengan masyarakat Kampung Pasir Tukul Desa Cileunyi Wetan.....	84
4. Evaluasi Implementasi Program CSR PT. Shell dalam Membangun Hubungan Baik dengan Masyarakat di Kampung Pasir Tukul	89
BAB IV SIMPULAN.....	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	102