

Dr. H. Rohmat Mulyana Sapdi, M.Pd

PENGEMBANGAN **KEPRIBADIAN**

Bahan Ajar Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian
Mahasiswa PTKI dan Umum



PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN

Dr. H. Rohmat Mulyana Sapdi, M.Pd

**GUNUNG DJATI PUBLISHING
2022**

Pasal 44

- (1) Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak mengumumkan atau memperbanyak suatu ciptaan atau memberi izin untuk itu, dipidana dengan pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan atau denda paling banyak Rp 100000000,00 (seratus juta rupiah)
- (2) Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta sebagaimana dimaksud dalam ayat (1), dipidana dengan pidana paling lama 5 (lima) tahun dan atau denda paling banyak Rp 50000000,00 (lima puluh juta rupiah)

PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN

Penulis : Dr. H. Rohmat Mulyana Sapdi, M.Pd

Layout dan Desain Sampul : Abdul Wasik

Diterbitkan Oleh:

Gunung Djati Publishing

Kampus Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Jl AH Nasution No 105 Cibiru Bandung

Email: adminpuslitpen@uinsgd.ac.id

978-623-5485-30-0 (PDF)

Cetakan Pertama, September 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk
dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
KATA PENGANTAR	x
BUKU AJAR	1
PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN	1
1. Tinjauan Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian	1
2. Capaian Pembelajaran Pengembangan Kepribadian	2
A. Standart Kompetensi.....	3
B. Kompetensi Dasar.....	3
BAB I KONSEP PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN	5
1. Tujuan Pembelajaran.....	5
A. Tujuan Pembelajaran Umum	5
B. Tujuan Pembelajaran Khusus	5
2. Pendahuluan.....	6
3. Kegiatan Belajar I: Pengertian dan Tripologi Pengembangan Kepribadian.....	8
A. Pengertian Pengembangan Kepribadian....	8
B. Tripologi Kepribadian.....	10
C. Rangkuman.....	23
D. Latihan.....	23
E. Petunjuk Jawaban Latihan.....	24

F. Suggested Reading	25
4. Kegiatan Belajar 2: Tahapan Kepribadian.....	28
A. Tahapan Kepribadian.....	28
B. Rangkuman.....	34
C. Latihan.....	34
D. Petunjuk Jawaban Latihan.....	34
E. Suggested Reading	35
BAB II PENGEMBANGAN DIRI	37
1. Tujuan Pembelajaran.....	37
A. Tujuan Pembelajaran Umum	37
B. Tujuan Pembelajaran Khusus	37
2. Pendahuluan.....	38
3. Kegiatan Belajar I: Pengembangan Diri.....	39
A. Pengembangan Diri.....	39
B. Tujuan umum	40
C. Tujuan khusus	41
D. Rangkuman.....	43
E. Latihan.....	43
F. Petunjuk Jawaban Latihan.....	44
G. Suggested Reading	44
4. Kegiatan Belajar II: Bakat, Kemampuan dan Prestasi.....	46
A. Bakat	46
B. Kemampuan	48
C. Prestasi.....	52
D. Rangkuman.....	53
E. Latihan.....	55
F. Petunjuk Jawaban Latihan.....	55

G. Suggested Reading	55
5. Kegiatan Belajar III: Pengenalan, Pengukuran dan Pengembangan Konsep Diri	58
A. Pengenalan Konsep Diri	58
B. Pengukuran Konsep Diri	60
C. Pengembangan Potensi Diri	64
D. Rangkuman	65
E. Latihan	66
F. Petunjuk Jawaban Latihan	66
G. Suggested Reading	67
BAB III QUANTUM TEACHING	69
1. Tujuan Pembelajaran	69
A. Tujuan Pembelajaran Umum	69
B. Tujuan Pembelajaran Khusus	69
2. Pendahuluan	70
3. Kegiatan Belajar I: Pengertian dan Prinsip <i>Quantum Teaching</i>	71
A. Pengertian <i>Quantum Teaching</i>	71
B. Prinsip <i>Quantum Teaching</i>	74
C. Rangkuman	75
D. Latihan	76
E. Petunjuk Jawaban Latihan	76
F. Suggested Reading	77
4. Kegiatan Belajar II: Model Pembelajaran dan Kelebihan, Kekurangan <i>Quantum Teaching</i> ..	79
A. Kelebihan dan Kekurangan Model Pembelajaran <i>Quantum Teaching</i>	79
B. Model Pembelajaran <i>Quantum Teaching</i> ...	80

C. Rangkuman.....	83
D. Latihan.....	84
E. Petunjuk Jawaban Latihan.....	84
F. Suggested Reading	85
BAB IV QUANTUM LEARNING.....	87
1. Tujuan Pembelajaran.....	87
A. Tujuan Pembelajaran Umum	87
B. Tujuan Pembelajaran Khusus	87
2. Pendahuluan.....	88
3. Kegiatan Belajar I: Pengertian dan Prinsip <i>Quantum Learning</i>	89
A. Pengertian Quantum Learning	89
B. Prinsip <i>Quantum Learning</i>	90
C. Rangkuman.....	92
D. Latihan.....	92
E. Petunjuk Jawaban Latihan.....	92
F. Suggested Reading	93
4. Kegiatan Belajar II: Kelebihan, Kekurangan dan Model Quantum Learning	95
A. Kelebihan	95
B. Kelemahan	97
C. Tahapan Pembelajaran <i>Quantum Learning</i>	98
D. Rangkuman.....	103
E. Latihan.....	104
F. Petunjuk Jawaban Latihan.....	104
G. Suggested Reading	105
BAB V CUSTOMER SERVICE EXCELLEN.....	109
1. Tujuan Pembelajaran.....	109

A. Tujuan Pembelajaran Umum	109
B. Tujuan Pembelajaran Khusus	109
2. Pendahuluan.....	110
3. Kegiatan Belajar I: Pengertian dan Unsur Service Excellence	111
A. Pengertian Service Excellence	111
B. Unsur <i>Service Excellence</i>	112
C. Rangkuman.....	114
D. Latihan.....	114
E. Petunjuk Jawaban Latihan.....	114
F. Suggested Reading	115
4. Kegiatan Belajar II: Fungsi dan Manfaat Service Excellence	117
A. Fungsi dari <i>service excellence</i> adalah:	117
B. Rangkuman.....	122
C. Latihan.....	123
D. Petunjuk Jawaban Latihan.....	124
E. Suggested Reading	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan buku ajar Pengembangan Kepribadian dapat terselesaikan sesuai dengan yang kita harapkan. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW bahkan semoga keberkahannya sampai kepada kita semua. Aamiin.

Buku ajar ini bertujuan untuk membantu dosen dan para mahasiswa dalam proses belajar mengajar program pascasarjana di lingkungan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Sehingga buku ajar ini dapat dijadikan pedoman dalam mempelajari pengembangan kepribadian mulai yang sudah sesuai dengan rencana pembelajaran semester.

Semoga buku ajar ini dapat memberikan manfaat untuk pembelajaran dan pengembangan ilmu pengetahuan. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dikembangkan

sangat sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan bahan ajar ini kedepannya.

Bandung 14 September 2022

Penulis

BUKU AJAR

PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN



1. Tinjauan Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian

Mata kuliah Pengembangan Kepribadian (MPK) dirancang khusus untuk mahasiswa program Pascasarjana di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung yang diharapkan dapat memberikan wawasan dalam memahami Pengembangan Kepribadian.

Begitu pentingnya mempelajari pengembangan kepribadian karena berfungsi memberikan pemahaman bagi mahasiswa sebagai model pengembangan jati diri dan kepribadian para mahasiswa. Sehingga menjadi mahasiswa yang bertakwa, berbudi pekerti, mandiri dan bertanggung jawab.

Secara terperinci mata kuliah Pengembangan Kepribadian disajikan dalam 5 bab kuliah yakni:

- Bab I : Konsep pengembangan kepribadian
- Bab II : Pengembangan diri

BAB I KONSEP PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN



1. Tujuan Pembelajaran

A. Tujuan Pembelajaran Umum

Setelah mempelajari Bab pertama ini, anda dapat menjelaskan menjelaskan materi mengenai konsep pengembangan kepribadian.

B. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari Bab pertama ini, anda akan mampu:

1. Menjelaskan pengertian pengembangan kepribadian
2. Tripologi kepribadian
3. Tahapan kepribadian

BAB II

PENGEMBANGAN DIRI



1. Tujuan Pembelajaran

A. Tujuan Pembelajaran Umum

Setelah mempelajari bab kedua ini, anda dapat menjelaskan menjelaskan materi mengenai pengembangan diri.

B. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari bab ke dua ini, anda akan mampu:

1. Pengembangan Diri
2. Bakat, Kemampuan dan Prestasi
Pengenalan, Pengukuran dan rencana pengembangan konsep Diri

BAB III

QUANTUM TEACHING



1. Tujuan Pembelajaran

A. Tujuan Pembelajaran Umum

Setelah mempelajari bab ketiga ini, anda dapat menjelaskan menjelaskan materi mengenai *Quantum Teaching*.

B. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari bab ketiga ini, anda akan mampu:

1. *Quantum Teaching* dan Model Pembelajaran Quantum
2. Kelemahan dan Keunggulan Quantum

BAB IV

QUANTUM LEARNING



1. Tujuan Pembelajaran

A. Tujuan Pembelajaran Umum

Setelah mempelajari bab keempat ini, anda dapat menjelaskan menjelaskan materi mengenai *Quantum Learning*.

B. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari bab keempat ini, anda akan mampu:

1. Menjelaskan Pengertian dan Prinsip *Quantum Learning*
2. Kelebihan, Kekurangan dan Tahapan Pembelajaran *Quantum Learning*

BAB V

CUSTOMER SERVICE EXCELLEN



1. Tujuan Pembelajaran

A. Tujuan Pembelajaran Umum

Setelah mempelajari bab kelima ini, anda dapat menjelaskan menjelaskan materi mengenai *Customer Service Excellen*.

B. Tujuan Pembelajaran Khusus

Setelah mempelajari bab kelima ini, anda akan mampu:

1. Konsep Konsep, Karakteristik
2. Tahapan *Service Excellence*
3. Dimensi dan Strategi *Service Excellence*



ISBN 978-623-5485-30-0 (PDF)



9

786235

485300