

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
نبذة مختصرة.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR ILUSTRASI	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Hipotesis.....	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu	12
H. Definisi Operasional.....	19
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	21
1. Pengertian Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	21
2. Faktor yang mempengaruhi Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	23
3. Indikator Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	25
B. <i>Human Relation</i>	29
1. Pengertian <i>Human Relation</i>	29

2.	Fungsi dan Tujuan <i>Human Relation</i>	31
3.	Indikator <i>Human Relation</i>	32
C.	Kepuasan Kinerja Guru	37
1.	Pengertian Kepuasan Kinerja Guru	37
2.	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kinerja Guru	39
3.	Indikator Kepuasan Kinerja Guru	41
D.	Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah terhadap Kepuasan Kinerja Guru	44
E.	Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kinerja Guru	45
BAB III	47
METODOLOGI PENELITIAN	47
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	47
B.	Jenis dan Sumber Penelitian	47
1.	Jenis Data	47
2.	Sumber Data	47
3.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
C.	Teknik Pengumpulan Data	51
1.	Teknik Pengumpulan Data	51
2.	Prosedur Analisis Data	57
BAB IV	71
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	71
A.	Deskripsi Data	71
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
2.	Karakteristik Responden	74
3.	Deskripsi Jawaban Responden	78
B.	Pengujian Hipotesis	93
1.	Uji Hipotesis Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	93
2.	Uji Hipotesis <i>Human Relation</i>	93
3.	Uji Hipotesis Kepuasan Kinerja Guru	95
4.	Uji Hipotesis Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah terhadap Kepuasan Kinerja Guru	96
5.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kinerja Guru	100

6. Uji Hipotesis Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah dan <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kinerja Guru.....	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian	107
1. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah terhadap Kepuasan Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Kabupaten Bandung 111	
2. Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Kabupaten Bandung	114
3. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah dan <i>Human Relation</i> terhadap Kepuasan Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Kabupaten Bandung.....	118
D. Penawaran Gagasan	120
E. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian.....	121
BAB V.....	122
PENUTUP.....	122
A. Simpulan	122
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124
RIWAYAT HIDUP	133
LAMPIRAN.....	134

