

ABSTRAK

Syifa Fauziah. 2023. *Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah dan Human Relation terhadap Kepuasan Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Kabupaten Bandung.*

Keterampilan manajerial kepala madrasah mengenai perumusan dan perencanaan program kerja mengkoordinasikan pelaksanaan program kerja madrasah ibtidaiyah di MI Al- Azhar dan MI Al-Ikhwan Kabupaten Bandung. Program yang diintruksikan berdasarkan peraturan Kemendikbud Juni pada tahun 2017 Nomor 23 mengenai hari sekolah belum sepenuhnya dikoordinasikan dan dikomunikasikan oleh kepala madrasah secara optimal yang ditandai dengan beberapa guru belum mengerti tugas dan fungsi pengintegrasian program tersebut yaitu antara Madrasah Ibtidaiyah (MI) dan Madrasah Diniyah (MD). Dengan program tersebut, beban kerja guru menjadi bertambah tetapi tidak diimbangi dengan partisipasi guru terhadap perencanaan program tersebut sehingga menimbulkan ketidakpuasan bagi guru. Kebijakan tersebut membuat guru kurang diapresiasi. Sedangkan, kepemimpinan kepala madrasah dalam membuat kebijakan dapat mengembangkan hubungan yang baik dalam menciptakan keberhasilan madrasah. Hubungan antara kepala madrasah dan guru mengalami miskomunikasi yang berjalan satu arah dan merasa kurang nyaman dan harmonis dalam lingkungan madrasah. Hubungan tersebut menimbulkan ketidakpuasan juga terhadap guru. Faktor ketidakpuasan lain ditimbulkan akibat tidak adilnya kompensasi yang diharapkan dan pengawasan yang masih kurang terhadap guru.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterampilan manajerial kepala madrasah dan *human relation* terhadap kepuasan kinerja guru secara parsial (masing-masing) dan secara simultan (bersama-sama) pada MI Al-Ikhwan dan MI Al-Azhar Kabupaten Bandung. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode analisis statistik. Sampel yang digunakan sebanyak 2 kepala madrasah dan 28 guru. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner dengan *google form* menggunakan penilaian skala likert. Analisis data menggunakan analisis regresi linier dan analisis regresi berganda dengan bantuan IBM SPSS 26.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan manajerial kepala madrasah di MI Al-Ikhwan dan MI Al-Azhar sebesar 69,4%. *Human relation* di MI Al-Ikhwan dan MI Al-Azhar sebesar 64,1%. Kepuasan kinerja guru di MI Al-Ikhwan dan MI Al-Azhar sebesar 60,8%. Keterampilan manajerial kepala madrasah berpengaruh terhadap kepuasan kinerja guru sebesar 37,6% ($Rsquare = 0,376$). *Human relation* memberikan pengaruh terhadap kepuasan kinerja guru sebesar 57,8% ($Rsquare=0,578$). Keterampilan manajerial dan *human relation* secara simultan memberikan pengaruh terhadap kepuasan kinerja guru sebesar 59,8% ($Rsquare=0,598$). Maka hasil dari penelitian ini yaitu semakin tinggi keterampilan manajerial kepala madrasah dan *human relation* maka semakin tinggi pula kepuasan kinerja guru.

Kata kunci: Keterampilan manajerial, *human relation*, kepuasan kinerja guru

ABSTRACT

Syifa Fauziah. 2023. *The Effect of Managerial Skills of Madrasah Principals and Human Relations on Teacher Performance Satisfaction in Madrasah Ibtidaiyah Bandung Regency.*

Managerial skills of madrasah heads regarding the formulation and planning of work programs coordinating the implementation of the madrasah ibtidaiyah work programs at MI Al-Azhar and MI Al-Ikhwan, Bandung Regency. The program instructed based on June 2017 Ministry of Education and Culture regulation Number 23 regarding school days has not been fully coordinated and communicated optimally by the head of the madrasa which is marked by several teachers not understanding the tasks and functions of integrating the program, namely between Madrasah Ibtidaiyah (MI) and Madrasah Diniyah (MD)). With this program, the teacher's workload increases but this is not matched by teacher participation in planning the program, causing teacher dissatisfaction. This policy makes teachers less appreciated. Meanwhile, the leadership of the madrasa head in making policies can develop good relationships in creating madrasa success. The relationship between the head of the madrasa and the teacher experienced miscommunication that went one way and felt uncomfortable and harmonious in the madrasa environment. This relationship also causes dissatisfaction with the teacher. Other dissatisfaction factors arise due to unfair expected compensation and inadequate supervision of teachers.

This study aims to analyze the influence of the managerial skills of madrasa heads and human relations on teacher performance satisfaction partially (each) and simultaneously (together) at MI Al-Ikhwan and MI Al-Azhar Bandung Regency. The approach used is a quantitative approach with statistical analysis methods. The samples used were 2 madrasa heads and 28 teachers. The data collection technique was carried out using a questionnaire with a Google form using a Likert scale rating. Data analysis used linear regression analysis and multiple regression analysis with the help of IBM SPSS 26.0.

The results of the study show that the managerial skills of madrasa heads at MI Al-Ikhwan and MI Al-Azhar are 69.4%. Human relations at MI Al-Ikhwan and MI Al-Azhar by 64.1%. Teacher performance satisfaction at MI Al-Ikhwan and MI Al-Azhar is 60.8%. The madrasa principal's managerial skills influence teacher performance satisfaction by 37.6% ($R^2 = 0.376$). Human relations have an influence on teacher performance satisfaction by 57.8% ($R^2 = 0.578$). Managerial skills and human relations simultaneously influence teacher performance satisfaction by 59.8% ($R^2 = 0.598$). So the results of this study are that the higher the managerial skills of the madrasa head and human relations, the higher the teacher's performance satisfaction.

Keywords: *Managerial skills, human relations, teacher performance satisfaction*

نبذة مختصرة

سيفا فوزية. 2023. تأثير المهارات الإدارية لمديري المدرسة والعلاقات الإنسانية على رضا المعلم عن أداء المدرسة الابتدائية ، مقاطعة باندونغ.

المهارات الإدارية لرؤساء المدارس الدينية فيما يتعلق بصياغة وتخطيط برامج العمل وتنسيق تنفيذ برامج . لم يتم تنسيق Bandung Regency و MI AI-Ikhwan عمل المدرسة الابتدائية في جامعة الأزهر و البرنامج الذي تم توجيهه بناءً على لائحة وزارة التربية والتعليم والثقافة رقم 23 المتعلقة بالأيام المدرسية في يونيو 2017 بشكل كامل والإبلاغ عنه على النحو الأمثل من قبل رئيس المدرسة التي تميز العديد من المعلمين الذين لا يفهمون مهام ووظائف دمج البرنامج ، وهي بالتحديد بين مدرسة ابتدائية (ميتشيغان) ومدرسة الدينية (ماريلاند). مع هذا البرنامج ، يزداد عبء عمل المعلم ولكن هذا لا يقابله مشاركة المعلم في تخطيط البرنامج ، مما يتسبب في عدم رضا المعلم. هذه السياسة تجعل المعلمين أقل تقديرًا. وفي الوقت نفسه ، يمكن لقيادة رئيس المدرسة في صنع السياسات تطوير علاقات جيدة في إنشاء المدرسة الدينية الناجحة. شهدت العلاقة بين مدير المدرسة والمعلم سوء تفاهم ذهب في اتجاه واحد وشعر بعدم الارتياح والانسجام في بيئة المدرسة. تسبب هذه العلاقة أيضًا عدم الرضا عن المعلم. تنشأ عوامل عدم الرضا الأخرى بسبب التعويض غير العادل المتوقع وعدم كفاية الإشراف على المعلمين.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير المهارات الإدارية لرؤساء المدارس والعلاقات الإنسانية على الرضا عن MI AI-Azhar و MI AI-Ikhwan أداء المعلم جزئيًا (لكل منهما) وفي نفس الوقت (معًا) في معهد النهج المستخدم هو نهج كمي مع طرق التحليل الإحصائي. كانت العينات المستخدمة Bandung Regency باستخدام Google هي مديري مدرسة و 28 مدرسًا. تم تنفيذ تقنية جمع البيانات باستخدام استبيان مع نموذج IBM تقييم مقياس ليكرت. استخدم تحليل البيانات تحليل الانحدار الخطي وتحليل الانحدار المتعدد بمساعدة SPSS 26.0.

بينت نتائج الدراسة أن المهارات الإدارية لرؤساء المدارس في معهد ميشيغان الإخوان والأزهر تبلغ 69.4%. العلاقات الإنسانية بمي الإخوان والأزهر بنسبة 64.1%. نسبة الرضا عن أداء المعلم في معهد ميشيغان والأخوان والأزهر 60.8%. تؤثر المهارات الإدارية لمدير المدرسة على رضا المعلم عن الأداء بنسبة 37.6%. $Rsquare = 0.376$ (مربع = 0.376). تؤثر العلاقات الإنسانية على رضا المعلم عن الأداء بنسبة 57.8%. (تؤثر المهارات الإدارية والعلاقات الإنسانية في نفس الوقت على رضا المعلمين عن أداءهم بنسبة 57.8%). لذا فإن نتائج هذه الدراسة تشير إلى أنه كلما زادت المهارات الإدارية لرئيس $Rsquare = 0.598$ (0.598). العلاقات الإنسانية ، زاد رضا المعلم عن الأداء.

الكلمات المفتاحية: المهارات الإدارية ، العلاقات الإنسانية ، رضا المعلم عن الأداء