

# **MANAJEMEN PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS MANAJEMEN KBIH**

(Studi Deskriptif di KBIH Bintaldam III/Siliwangi Jln. Aceh No 69 Bandung)

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN

Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

Rik Rik Pahljan

1134030060



**BANDUNG**

**2017 M / 1438 H**