

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas limpahan rahmat, karunia, segala nikmat, kekuatan dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Terhadap Intensi Keluar (*Turnover Intention*). Kepuasan Gaji (*Pay Satisfaction*) Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT. Famatex Cipadung Bandung)”**, dengan baik sebagai tugas akhir guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Usep Irwan dan Ibu Pipih Supiah yang tak pernah henti memberikan curahan kasih sayang, pengorbanan, dukungan, doa, semangat, dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini. Segala bentuk dukungan yang beliau berikan adalah kunci kesuksesan penulis.
3. Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

4. Dr. Muhammad Zaky SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen UIN Sunan Gunung Djati Bandung, sekaligus dosen Pembimbing I yang selama ini berkenan meluangkan waktu dan tenaga, memberikan bimbingan, dukungan, arahan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Beliau adalah dosen panutan penulis selama kuliah di Universitas UIN Sunan Gunung Djati Bandung Jurusan Manajemen.
5. Dr. H. Agus Alamsyah Perwiranegara ST., MT selaku dosen pembimbing II sekaligus dosen akademik yang selama ini membimbing, memberikan dukungan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Keluarga besar Ibu dan Ayah yang selama ini memberikan bantuan dan dukungan. Terima kasih atas segala doa dan semangat yang kalian berikan di setiap waktu.
7. Adik tersayang Nova Amalia dan Aldy Maulana Rifaldy, Iin Inayati, Wadda Kamila Ikhwan, Susan Indrawati S.Ip, Mohammad Arizal, S.Pdi, keponakan tercinta yang selalu memberikan energi dan hiburan Rafa Maulana serta semua keluarga yang selalu ada untuk selalu menghibur di setiap waktu.
8. Bapak Yusli selaku Bagian Umum di PT. Famatex Cipadung Bandung yang dengan kerendahan hatinya memberikan izin untuk penelitian di perusahaan tersebut. Tanpa seizinnya, penelitian ini tidak akan bisa berjalan dengan mudah.

9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2013 khususnya Manajemen G yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis. Senang rasanya bisa mengenal dan bertemu dengan kalian. Selama 4 tahun ini kita bersama-sama belajar arti kebersamaan, perjuangan, kekeluargaan, keberagaman dan cinta. Semoga kita selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan di jalan kita masing-masing.
10. Muhammad Ridwan Hielmy alias dosen pembimbing ilegal (hehe) bagi penulis yang selalu bersedia membantu membimbing dan mengarahkan jikalau penulis mendapat kesulitan dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan dalam proses mencapai gelar sarjana. Marifatul Haqqi, Yulia Zulfi, Teratai Ayu Lestari, Fajar Wandika, Tian Ariansah, Harly Gustian Sulistio, Ilham Ramdani, Fajri Zuhri, Hilmi Ahmad Fauzi, dan semuanya yang pada detik-detik terakhir menuju sidang dan wisuda telah banyak berjuang dan memberikan waktu untuk bersama.
12. Masruri Ramdani Pathurohman, S.Pd yang selama ini selalu memberikan bantuan dan dukungan serta selalu menghibur dalam suka dan duka.
13. Karang Taruna Kelurahan Cipadung Wetan yang selama ini banyak memberikan dukungan dan selalu menghibur.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Untuk semua rasa suka, duka, canda, tawa, tangis, luka, kecewa dan bahagia, yang telah memberi

banyak pelajaran dan warna dalam hidup. Terima kasih untuk semua nikmat dan kebahagiaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 03 Agustus 2017

Penulis

**Tiara Nurfitriani**



## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**MOTTO HIDUP**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR** ..... i

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR TABEL** ..... x

**DAFTAR GAMBAR** ..... xii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Kerangka Teoristis .....	13
1.6.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	13
1.6.2 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	16
1.6.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang Dimoderasi oleh <i>Pay Satisfaction</i> .....	19
1.7 Hipotesis Penelitian.....	24

## BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	26
2.1.1	Pengertian Kepuasan .....	26
2.1.2	Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3	Teori-teori Kepuasan Kerja .....	28
2.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	35
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	37
2.1.6	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	38
2.1.7	Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	39
2.2	Kepuasan Gaji ( <i>Pay Satisfaction</i> ).....	41
2.2.1	Pengertian Gaji .....	41
2.2.2	Tujuan Pemberian Gaji.....	44
2.2.3	Peranan Gaji .....	46
2.2.4	Pengertian Kepuasan Gaji .....	47
2.3	<i>Turnover</i> .....	48
2.3.1	Pengertian <i>Turnover</i> .....	48
2.3.2	Pengaruh <i>Turnover</i> .....	50
2.3.3	Penyebab <i>Turnover</i> .....	51
2.3.4	Jenis <i>Turnover</i> .....	52
2.3.5	Biaya <i>Turnover</i> .....	54
2.4	Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	55
2.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	55
2.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	59

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	61
3.2 Populasi .....	63
3.3 Sampel.....	63
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	65
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	66
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.7 Metode Analisis Data .....	73
3.7.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
1. Uji Validitas .....	73
2. Uji Realibilitas .....	74
3.7.2 Statistik Deskriptif .....	76
1. Gambaran Responden .....	76
2. Standar Deviasi .....	77
3. Uji Korelasi .....	77
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	79
1. <i>Hierarchical Regression Analysis</i> .....	79
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	83
4.2 Hasil Penelitian .....	85
4.2.1 Profil Responden.....	85
4.2.1.1 Identifikasi Jumlah Responden .....	85

4.2.1.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	86
4.2.1.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	86
4.2.1.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
4.2.1.5	Identifikasi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja ..	88
4.2.1.6	Identifikasi Responden Berdasarkan Jabatan/Golongan ..	89
4.2.2	Hasil Uji Validitas .....	89
4.2.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	92
4.2.4	Statistik Deskriptif.....	94
4.2.4.1	Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> .....	95
4.2.4.2	Statistik Deskriptif <i>Pay Satisfaction</i> .....	97
4.2.4.3	Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	99
4.2.5	Hasil Uji Korelasi.....	100
4.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	102
4.2.7	Koefisien Determinasi.....	107
4.3	Pembahasan.....	111
4.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) terhadap Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	111
4.3.2	Pengaruh Kepuasan Gaji ( <i>Pay Satisfaction</i> ) terhadap Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	112
4.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) terhadap Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) yang Dimoderasi oleh Kepuasan Gaji ( <i>Pay Satisfaction</i> ).....	113



**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan..... 115

5.2 Saran..... 116

**DAFTAR PUSTAKA ..... 119**

**LAMPIRAN ..... 122**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Turnover Pegawai PT. Famatex Cipadung Bandung .....	9
Tabel 1.2	Data Jumlah Pegawai PT. Famatex Cipadung .....	10
Tabel 1.3	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	13
Tabel 1.4	Kepuasan Gaji ( <i>Pay Satisfaction</i> ) .....	15
Tabel 1.5	Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	18
Tabel 1.6	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	68
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel <i>Pay Satisfaction</i> .....	70
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	72
Tabel 3.4	Standar Reliabilitas Tritton .....	76
Tabel 3.5	Nilai Kriteria Korelasi .....	78
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Pegawai PT. Famatex .....	86
Tabel 4.2	Usia Pegawai PT. Famatex.....	87
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Terakhir Pegawai PT. Famatex.....	87
Tabel 4.4	Lamanya Bekerja Pegawai PT. Famatex.....	88
Tabel 4.5	Jabatan/Golongan Pegawai PT. Famatex .....	89
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> .....	90
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Pay Staisfaction</i> .....	91
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	92
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Satisfaction</i> .....	93
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pay Satisfaction</i> .....	93

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	94
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	94
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> .....	95
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif <i>Pay Satisfaction</i> .....	97
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	99
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Korelasi.....	101
Tabel 4.17 Koefisien Regresi <i>Job Satisfaction</i> .....	103
Tabel 4.18 Koefisien Regresi <i>Pay Satisfaction</i> .....	104
Tabel 4.19 Koefisien Regresi <i>Job Satisfaction*Pay Satisfaction</i> .....	106
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	107

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Kerangka Teoritis Penelitian .....	20
Gambar 4.1	Logo PT. Famatex Cipadung Bandung .....	84
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Famatex Cipadung Bandung .....	85

