

## ABSTRAK

**HASNA RAHMAH HADIATI, NIM.1188030080, (2023): POLA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ORANG TUA DAN ANAK DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA (Penelitian di Kelurahan Kebonwaru Kecamatan Batununggal Kota Bandung).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pola komunikasi yang dijalankan antarpribadi dalam keluarga, khususnya antar pribadi orang tua dan anak, memiliki dampak yang besar terhadap peningkatan sumber daya manusia. Penelitian juga terjadi di keluarga-keluarga masyarakat di Kelurahan Kebonwaru Kecamatan Batununggal Kota Bandung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sikap keterbukaan, sikap mendukung, dan sikap kesetaraan antara pola komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh orang tua dan anak di keluarga-keluarga tersebut dalam meningkatkan sumber daya manusia.

Teori yang digunakan dalam Penelitian ini ialah Teori Komunikasi Antarpribadi (*Interpersonal*) Joseph A. De Vito yang menyatakan, bahwa komunikasi yang berlangsung di antara dua orang yang mempunyai hubungan yang mantap dan jelas. Komunikasi ini yang mempengaruhi elemen-elemen dan mempunyai kesepakatan, perjanjian untuk mencapai tujuan yang dikehendaki.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan secara empiris kondisi di lapangan. Sumber data dari penelitian ini ialah sumber data primer dan sekunder. Adapun Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, representasi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh orang tua dan anak dalam meningkatkan sumber daya manusia, ditinjau dari 1) sikap keterbukaan antara lain: kesetaraan komunikasi yang dilakukan antara orang tua dan anak, mengajukan pertanyaan dapat membuat anak menceritakan lebih dari yang diharapkan, memberikan motivasi anak, memahami kondisi anak. 2) Sikap mendukung seperti: memberikan kepercayaan anak melalui pujian atau apresiasi dalam bentuk ucapan atau perbuatan, mendukung minat dan bakat, mendukung cita-cita anak. 3) Sikap kesetaraan tercermin dari adanya keseimbangan pembagian peran antara orang tua dan anak, sehingga tidak terdapat salah satu pihak yang dirugikan. Kesetaraan cenderung akan mendorong anak menjadi lebih mandiri dan bertanggung jawab. Kesadaran kolektif atas kesetaraan mampu memperkuat fungsi dalam keluarga dan membangun keharmonisan, sehingga dalam keluarga akan menciptakan anggota keluarga yang berkualitas.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Orang Tua-Anak, Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

**HASNA RAHMAH HADIATI, NIM.1188030080, (2023): PATTERNS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN PARENTS AND CHILDREN IN IMPROVING HUMAN RESOURCES (Research in Kebonwaru Village, Batununggal District, Bandung City).**

*This research is motivated by the pattern of communication that is carried out interpersonally in the family, especially between parents and children, which has a big impact on improving human resources. The research also took place in community families in the Kebonwaru Village, Batununggal District, Bandung City. The purpose of this study was to determine the attitude of openness, support, and equality between patterns of interpersonal communication carried out by parents and children in these families in improving human resources.*

*The theory used in this study is Joseph A. De Vito's Interpersonal Communication Theory which states that communication takes place between two people who have a steady and clear relationship. This communication affects the elements and has agreements, agreements to achieve the desired goals.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive methods. The descriptive method is used to describe empirically the conditions in the field. The data sources of this research are primary and secondary data sources. The data collection techniques in this study were obtained through interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques use the Miles and Huberman models which include data reduction, data representation and drawing conclusions.*

*The results of the study show that patterns of interpersonal communication carried out by parents and children in improving human resources, in terms of 1) an attitude of openness, include: equality of communication between parents and children, asking questions can make children tell more than expected, provide motivation for children, understand the condition of children. 2) Supportive attitudes such as: giving children confidence through praise or appreciation in the form of words or actions, supporting interests and talents, supporting children's aspirations. 3) The attitude of equality is reflected in the balanced division of roles between parents and children, so that neither party is harmed. Equality tends to encourage children to be more independent and responsible. Collective awareness of equality is able to strengthen functions within the family and build harmony, so that the family will create quality family members.*

**Keywords:** *Communication Patterns, Parent-Child, Human Resources*