

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN  
PELANGGAN PADA PT. AMANAH MULIA WISATA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh:**

**HADYADINI AMALIA  
NIM: 208 400 928**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**BANDUNG**

**2012/1433 H**