

ABSTRAK

RUBBY JOVAN PRIMANANDA, *Kontribusi Citizen Journalism Pada Akun Twitter Radio 107,5 Prfm (Citizen Journalism di akun PRFM)*

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa *Citizen Journalism* semakin banyak didengar pada saat ini. Khususnya di Indonesia, beberapa media memiliki program yang menampilkan *Citizen Journalism*. Salah satunya yaitu radio PRFM melalui media sosial twitternya, radio PRFM memanfaatkan adanya *citizen journalism*.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi *Citizen Journalism* pada akun Twitter Radio, 107.5 PRFM. Secara khusus, rubrik *Citizen Journalism* di Twitter Radio, 107.5 PRFM dan pengaruh *Citizen Journalism* terhadap peningkatan popularitas akun Twitter Radio 107.5 PRFM.

Penelitian ini menggunakan konsep kontribusi yang dikemukakan oleh Soerjono dan Djoenasih. Yang mendefinisikan pemberian sebagai partisipasi atau partisipasi dalam pemikiran, energi, dan sebagainya untuk bekerja. Kontribusi berarti ikut serta atau berkontribusi dalam suatu kegiatan berupa informasi, gagasan atau tenaga untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang dapat memberikan penjelasan secara struktural tentang hubungan antara obyek yang diteliti. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasional, wawancara mendalam dan dokumen.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Terdapat berbagai macam segmen berita yang di dapatkan oleh akun twitter radio PRFM dari *citizen journalism*, informasi lalu lintas, informasi cuaca, informasi bencana, informasi fasilitas dan pelayanan publik, dan juga informasi atau berita yang sedang ramai dibicarakan atau *viral*. Segmen berita yang paling sering disampaikan oleh *citizen journalism* yaitu berita atau informasi tentang fasilitas dan pelayanan public. Dampak dari kontribusi *citizen journalism* meningkatkan popularitas akun twitter radio PRFM dan juga mempermudah akun twitter radio PRFM mendapatkan sumber informasi atau berita. Saat ini sudah mencapai kurang lebih dua ratus sembilan puluh delapan ribu tujuh ratus (298.700) pengikut atau followers akun twitter radio PRFM.

Kata Kunci : Radio, *Citizen Journalism*, Media Sosial, Twitter.