

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
D.1 Secara Akademis.....	8
D.2 Secara Praktis	8
E. Hasil Penelitian yang Relevan	8
F. Landasan Pemikiran.....	11
F.1 Landasan Teoritis.....	11
F.2 Kerangka Konseptual.....	15
G. Langkah-langkah Penelitian.....	16
G.1 Lokasi Penelitian.....	16
G.2 Paradigma dan Pendekatan.....	16

G.3 Metode Penelitian.....	17
G.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	17
G.5 Teknik Pengumpulan Data	18
G.6 Teknik Analisis Data	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Manajemen Strategi	21
A.1 Pengertian Manajemen Strategi	21
A.2 Tahapan Manajemen Strategi.....	26
A.3 Substansi Manajemen Strategi	28
A.4 Manfaat Manajemen Strategi	32
A.5 Tujuan Manajemen Strategi	34
B. Bimbingan Manasik Haji	35
B.1 Bimbingan	35
B.2 Manasik Haji	37
B.3 Bentuk dan Metode Bimbingan Manasik Haji	47
C. Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum.....	57
A.1 Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Bandung.....	57
1) Latar Belakang	57
2) Visi dan Misi	58
3) Struktur Organisasi.....	59
4) Program Kerja	60

A.2 Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Bandung Kidul.....	62
1) Latar Belakang	62
2) Visi dan Misi.....	63
3) Struktur Organisasi.....	64
4) Program Kerja.....	65
A.3 Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Assyakur	66
1) Latar Belakang	66
2) Visi dan Misi.....	68
3) Struktur Organisasi.....	70
4) Program Kerja.....	73
B. Hasil Penelitian	78
B.1 Perumusan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	78
1) Kemenag dan KUA adalah Instansi Pemerintah dibawah Kementerian Agama Republik Indonesia, sedangkan KBIH adalah Lembaga Swasta yang menjadi Mitra Pemerintah dalam melakukan Bimbingan Manasik Haji	78
2) Tantangan Bimbingan di Kemenag dan KUA yaitu Kurang Kooperatifnya KBIH, sedangkan Tantangan KBIH yaitu Persaingan Antar KBIH	87
3) Kemenag dan KUA merupakan Penyelenggara Ibadah Haji, sedangkan KBIH merupakan Kelompok Bimbingan yang hanya Melaksanakan Bimbingan Ibadah Haji.....	96
B.2 Pelaksanaan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	99
1) Kemenag menjalankan Bimbingan Manasik Haji dengan Sistem Massal, KUA dan KBIH dengan Sistem Kelompok	99
2) Bimbingan Manasik Haji yang dilaksanakan Kemenag dan KUA mengacu pada Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah No 146 Tahun 2022, sedangkan KBIH mengacu pada Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah No D/799 Tahun 2013.....	107
3) Panitia Pelaksana Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA ditentukan Kepala Kementrian Agama, sedangkan KBIH ditentukan Yayasan	116

4) Peserta Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA adalah Calon Jamaah Haji yang Berangkat pada Tahun Berjalan, sedangkan Peserta Bimbingan Manasik Haji di KBIH adalah Jamaah yang Melakukan Pendaftaran di KBIH.....	119
5) Biaya Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA Berbasis Anggaran, sedangkan KBIH Berbasis Biaya dari Jamaah.....	123
6) Materi Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA sama dengan Materi Bimbingan di KBIH.....	125
7) Bimbingan Manasik Haji Kemenag menggunakan Metode Ceramah dan Tanya Jawab, sedangkan KUA dan KBIH menggunakan Metode Ceramah, Tanya Jawab, Diskusi, Praktik Manasik dan Simulasi.....	136
8) Media Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA Belum Memadai, sedangkan KBIH Sudah Memadai.....	138
B.3 Evaluasi Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	139
1) Bimbingan Manasik Haji KBIH dipandang Lebih Utama dari Bimbingan Manasik Haji Pemerintah.....	140
2) Narasumber Bimbingan Kemenag, KUA, dan KBIH Kurang Menguasai Teknik Bimbingan.....	142
3) Waktu Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA Terlalu Dekat dengan Keberangkatan, sedangkan Pelaksanaan di KBIH Jauh Sebelum Keberangkatan.....	143
C. Pembahasan.....	145
C.1 Perumusan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	146
1) Kemenag dan KUA adalah Instansi Pemerintah dibawah Kementerian Agama Republik Indonesia, sedangkan KBIH adalah Lembaga Swasta yang menjadi Mitra Pemerintah dalam melakukan Bimbingan Manasik Haji.....	146
2) Tantangan Bimbingan di Kemenag dan KUA yaitu Kurang Kooperatifnya KBIH, sedangkan Tantangan KBIH yaitu Persaingan Antar KBIH.....	152
3) Kemenag dan KUA merupakan Penyelenggara Ibadah Haji, sedangkan KBIH merupakan Kelompok Bimbingan yang hanya Melaksanakan Bimbingan Ibadah Haji.....	156
C.2 Pelaksanaan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	158
1) Kemenag menjalankan Bimbingan Manasik Haji dengan Sistem Massal, KUA dan KBIH dengan Sistem Kelompok....	159
2) Bimbingan Manasik Haji yang dilaksanakan Kemenag dan KUA mengacu pada Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah No 146 Tahun 2022, sedangkan KBIH mengacu pada Keputusan Direktur Jenderal	

Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah No D/799 Tahun 2013.....	162
3) Panitia Pelaksana Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA ditentukan Kepala Kementerian Agama, sedangkan KBIH ditentukan Yayasan	165
4) Peserta Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA adalah Calon Jamaah Haji yang Berangkat pada Tahun Berjalan, sedangkan Peserta Bimbingan Manasik Haji di KBIH adalah Jamaah yang Melakukan Pendaftaran di KBIH.....	167
5) Biaya Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA Berbasis Anggaran, sedangkan KBIH Berbasis Biaya dari Jamaah	170
6) Materi Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA sama dengan Materi Bimbingan di KBIH.....	172
7) Bimbingan Manasik Haji Kemenag menggunakan Metode Ceramah dan Tanya Jawab, sedangkan KUA dan KBIH menggunakan Metode Ceramah, Tanya Jawab, Diskusi, Praktik Manasik dan Simulasi	174
8) Media Bimbingan Manasik Haji Kemenag dan KUA Belum Memadai, sedangkan KBIH Sudah Memadai.....	176
C.3 Evaluasi Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Haji Jamaah.....	177
1) Bimbingan Manasik Haji KBIH dipandang Lebih Utama dari Bimbingan Manasik Haji Pemerintah.....	177
2) Narasumber Bimbingan Kemenag, KUA, dan KBIH Kurang Menguasai Teknik Bimbingan	180
3) Waktu Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kemenag dan KUA Terlalu Dekat dengan Keberangkatan, sedangkan Pelaksanaan di KBIH Jauh Sebelum Keberangkatan.....	181
BAB IV PENUTUP	186
A. Simpulan	186
B. Saran.....	188
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN.....	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Efektivitas Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Jamaah	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kepengurusan/ Bagan Kepengurusan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Assyakur	69



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Program Kerja Tahunan KbiH Assyakur Tahun 2022	74
Tabel 3.2 Jadwal Bimbingan Manasik Haji Tingkat Kota Bandung Tahun 1443 H / 2022 M Tahap I : Selasa, 31 Mei 2022	99
Tabel 3.3 Jadwal Bimbingan Manasik Haji Tingkat Kota Bandung Tahun 1443 H / 2022 M Tahap II : Kamis, 02 Juni 2022.....	100
Tabel 3.4 Jadwal Bimbingan Manasik Haji di KUA Kecamatan Bandung Kidul Tahun 1443 H / 2022 M	101
Tabel 3.5 Jadwal Bimbingan Manasik Haji Tahun 2022 M / 1443 H.....	103
Tabel 3.6 Silabi Manasik Haji Tahun 2022 KBIH Assyakur Hotel Lingga....	108
Tabel 3.7 Daftar Peserta Bimbingan Manasik Haji Kecamatan Bandung Kidul Tahun 1444 H/2022 M	119
Tabel 3.8 Materi bimbingan manasik haji pada tingkat Kemenag Kota Bandung.....	124
Tabel 3.9 Materi bimbingan manasik haji di KUA Kecamatan Bandung Kidul	125
Tabel 3.10 Materi Bimbingan Manasik Haji Tahun 2022 M / 1443 H.....	129
Tabel 3.11 Narasumber Dan Moderator Bimbingan Manasik Haji Tahap I...	133
Tabel 3.12 Narasumber Dan Moderator Bimbingan Manasik Haji Tahap II..	134
Tabel 3.13 Hasil Komparasi Bimbingan Manasik Haji Kemenag, KUA, dan KBIH	182