

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
KOMUNIKASI VERTIKAL DI RUMAH SAKIT MATA CICENDO  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Pada Bidang Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati  
Bandung

Oleh :  
**Fadlan Fauzian Noor**  
**206400211**



**BANDUNG**  
**2013 M/ 1434 H**