

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
PENELITIAN TERDAHULU, TINJAUAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PENELITIAN.....	7
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
B. Konsep dan Teori	10
1. Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
3. Gaya Kepemimpinan	20
4. Lingkungan Kerja.....	24
5. Kepuasan Kerja	29
C. Kerangka Berpikir	34
D. Hipotesis.....	36
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode dan Pendekatan	38
B. Jenis dan Sumber Data	39
1. Jenis Data.....	39
2. Sumber Data.....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	40
1. Populasi.....	40

2. Sampel.....	41
D. Operasional Variabel	42
1. <i>Variabel Independen</i>	42
2. <i>Variabel Dependen</i>	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Studi Kepustakaan.....	48
2. Metode Angket (<i>Kuesioner</i>).....	48
F. Metode Analisis	49
1. Instrumen penelitian.....	49
2. Metode Analisis Pengolahan Data	54
G. Pengujian Hipotesis.....	56
a. Uji t (Parsial)	57
b. Uji F (Simultan).....	57
c. Uji Koefisien Determinasi (<i>R²</i>).....	58
H. Jadwal Dan Tempat Penelitian	58
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan	59
1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....	59
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
3. Struktur Organisasi.....	61
B. Hasil Uji Deskriptif	61
1. Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	62
2. Hasil Analisis Karakteristik Responden	63
3. Hasil Deskripsi Tanggapan Responden	64
C. Hasil Uji Analisis Data	75
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	77
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
4. Hasil Uji Hipotesis.....	80
5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	83
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	84

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan di PT. Pos Indonesia Kota Bandung	84
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) secara parsial terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan di PT. Pos Indonesia Kota Bandung	85
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) secara simultan terhadap Kepuasan Kerja PT. Pos Indonesia Kota Bandung.....	87
BAB V	88
PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
A. Buku	90
B. Jurnal	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2 Scoring Pernyataan Positif dan Negatif	48
Tabel 3.3 Validitas Butir Soal	51
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	53
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien	56
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian	58
Tabel 4.1 Hasil Deskriptif Statistik	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	64
Tabel 4. 5 Interval Kelas Hasil Penelitian	65
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X1)	65
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2)	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	77

Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 36

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 61

Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan 68

Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja 72

Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja 75

