

ABSTRAK

Muhammad A Abdurraffi 1168020013 : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Bandung

Judul yang diambil oleh peneliti adalah Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, yang mana ingin mencari tahu seberapa pengaruh antara Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, yang mana hasil dari percakapan langsung dengan karyawan, karyawan sedikit mengeluhkan terkait Gaya Kepemimpinan atasan serta Lingkungan Kerja yang kurang nyaman dan tentunya dapat memberikan dampak terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Bandung.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teori yang dikemukakan oleh George R Terry, (2010) untuk variabel gaya kepemimpinan, mengenai Lingkungan Kerja oleh Robbins (1996), dan Wenger III dan Hollenbech (1995) mengenai Kepuasan Kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan dari variabel gaya kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pos Indonesia Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linier Berganda, Uji-t (parsial), Uji-F (simultan), dan Uji Koefisien Determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 25.

Dari hasil pengolahan data didapatkan perolehan hasil persamaan regresi berganda $Y = 10,675 + 0,230X_1 + 0,806X_2$. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, dibuktikan dengan uji t nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $2,230 > 1,997$ dengan tingkat signifikansi $0,019 < 0,05$. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dibuktikan dengan uji t nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $5,895 > 1,997$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan secara simultan gaya kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ $73,472 > 3,14$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Besaran persentase pengaruh secara keseluruhan menggunakan uji koefisien determinasi 0,693 atau 69,3% dan sisanya 30,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Dengan demikian, hubungan antar variabel yang ada pada penelitian ini memiliki tingkat hubungan yang kuat.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan