

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
1. Kegunaan Teoritis.....	9
2. Kegunaan Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	18
1. Konsep.....	18
2. Teori	38
C. Kerangka Berfikir	41
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Objek Penelitian.....	46
B. Metode Penelitian	46
C. Jenis Data Penelitian	46
D. Sumber Data Penelitian.....	47
E. Populasi dan Sampel	47
F. Operasionalisasi Variabel	47
G. Teknik Pengumpulan Data.....	48
H. Analisis Data	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum PT. Bank BNI Syari'ah	57
1. Profil Perusahaan.....	57
2. Visi dan Misi	58
3. Jenis dan Produk PT. Bank BNI Syari'ah	58
B. Hasil dan Pembahasan	60
1. Deskripsi Data Penelitian	60
2. Hasil Analisis Data.....	68
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR LAMPIRAN.....	96