

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	
<b>MOTO .....</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	12
E. Kerangka Pemikiran .....	13
F. Langkah-Langkah Penelitian .....	25

**BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA  
PERBANKAN INDONESIA BERDASRKAN UNDANG-  
UNDANG NO 30 TAHUN 1999 TENTANG ALTERNATIF  
PENYELESAIAN SENGKETA ..... 29**

A. Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa di Indonesia ..	29
1. Sengketa dan Dinamika Penyelesaiannya .....	29
2. Peristilahan dan Pengertian <i>Alternative Dispute Resolution</i> (ADR) .....	33
3. Pola Penyelesaian Sengketa .....	40
B. Tinjauan Umum Tentang Sengketa Perbankan .....	41
1. Definisi Perbankan Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 .....	41
2. Internal Dispute Resolution .....	44
3. External Dispute Resolution .....	47
a. Litigasi .....	47
b. Non Litigasi .....	48
C. Kondisi Objektif Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia .....	54
1. Dasar Hukum dan Sejarah Pembentukan .....	54
2. Fungsi LAPS di Sektor Jasa Perbankan .....	56
3. Visi, Misi dan Core Values .....	56
4. Organ dan Kelengkapan Organisasi .....	58
5. Prasarana dan Inventaris .....	62

<b>BAB III ANALISIS TERHADAP PELAKSANAAN MEDIASI DI</b>	
<b>LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA</b>	
<b>PERBANKAN INDONESIA .....</b>	<b>63</b>
A. Pelaksanaan Mediasi di Lembaga Alternatif Penyelesaian	
Sengketa Perbankan Indonesia Menurut Peraturan Nomor;	
07/LAPSPI-PER/2015 di Lembaga Alternatif	
Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia .....	63
B. Kendala Dalam Melaksanakan Mediasi di Lembaga	
Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia .	84
C. Upaya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa	
Perbankan Indonesia Dalam Meningkatkan Keberhasilan	
Mediasi di LAPSPI .....	91
<b>BAB 1V PENUTUP/SIMPULAN .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I	Perbandingan Lembaga Penyelesaian Sengketa .....	38
Tabel II	Susunan Badan Pengawas LAPSPI 2015-2019 .....	59
Tabel III	Susunan Pengurus LAPSPI Periode 2015-2019 .....	60
Tabel IV	Sarana dan Prasarana LAPSPI .....	62

