

## ABSTRAK

### **Tantan Guntana: Komunikasi Terapeutik *Musyrif* dalam Menangani Stres pada Santri Penghafal Al-Qur'an (Penelitian di Rumah Qur'an Indonesia Kota Bandung)**

Stres merupakan bagian dari respons normal yang terjadi pada setiap orang. Santri penghafal Al-Qur'an di Rumah Qur'an Indonesia, dalam proses menghafalnya tidak semua dengan lancar. Namun, banyak juga yang mengalami kesulitan, bahkan tidak sedikit yang mengalami stres dengan ditandai beragam gejalanya. Kondisi tersebut menjadi suatu hambatan bagi santri untuk melanjutkan menghafalkan Al-Qur'an. *Musyrif* di Rumah Qur'an Indonesia banyak melakukan upaya untuk memulihkan kondisi tersebut. Salah satu yang dilakukan adalah dengan cara komunikasi yang memiliki muatan terapi, yang dalam ilmu kesehatan disebut komunikasi terapeutik.

Tujuan dari penelitian ini, yaitu ingin mengetahui komunikasi terapeutik yang dilakukan *musyrif* mulai proses, strategi, metode, dan tahapannya dibangun dengan santri yang mengalami stres di lembaga tahfidz Al-Qur'an Rumah Qur'an Indonesia Kota Bandung, sehingga hingga saat ini banyak santri yang masih bertahan untuk menghafalkan Al-Qur'an di Rumah Qur'an Indonesia. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan penelitian kualitatif, jenis penelitian deskriptif, dan menggunakan metode fenomenologi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam, dan dokumen yang diperoleh yang kemudian diolah melalui pengolahan data penelitian.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan *musyrif* memiliki peran yang sangat penting dalam memulihkan kondisi santri yang semua mengalami stres menjadi santri yang bersemangat kembali. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi santri penghafal Al-Qur'an di Rumah Qur'an Indonesia terdapat santri yang mengalami stres selama mengikuti program menghafal yang disebabkan faktor internal dan eksternal santri. Berkaitan dengan proses komunikasi terapeutik adalah melalui proses komunikasi personal secara persuasif. Adapun strategi dan metode komunikasi terapeutik yang dilakukan *Musyrif* dalam menangani santri yang mengalami stres adalah dengan cara konseling, sharing dan diskusi secara intens dengan menggunakan bahasa verbal, nonverbal. Kemudian, tahapan komunikasi terapeutik dilakukan oleh *Musyrif* memiliki relevansi dengan komunikasi terapeutik yang biasa dilakukan oleh perawat terhadap pasien, yaitu mulai dari tahap pra interaksi, orientasi, masa kerja, dan terminasi. Hal tersebut memperlihatkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan *musyrif* memiliki peran yang penting dalam memulihkan kondisi santri yang stres di Rumah Qur'an Indonesia kota Bandung.

**Kata Kunci:** Komunikasi terapeutik, *Musyrif*, stres

## ***ABSTRACT***

### **Tantan Guntana: *Musyrif's* Therapeutic Communication in Dealing with Stres in Al-Qur'an Memorizing Santri (Research at the Indonesian Qur'an House in Bandung City)**

Stress is part of the normal response that occurs in everyone. Santri who memorize the Al-Qur'an at the Indonesian Qur'an House, in the process of memorizing it, not all of it goes smoothly. However, many also experience difficulties, not even a few who experience stress marked by various symptoms. This condition becomes an obstacle for students to continue memorizing the Qur'an. Musyrif at Rumah Qur'an Indonesia made many efforts to restore this condition. One way to do this is through communication that has a therapeutic content, which in medical science is called therapeutic communication.

The purpose of this study is to find out the therapeutic communication carried out by mushrifs starting from the process, strategies, methods, and stages built with students who experience stress at the Al-Qur'an tahfidz institution, Rumah Qur'an Indonesia, Bandung City, so that until now many students who still survive to memorize the Qur'an at Rumah Qur'an Indonesia. This study uses a constructivism paradigm with a qualitative research approach, descriptive research type, and uses a phenomenological method. Data collection techniques were carried out by means of observation, in-depth interviews, and documents obtained which were then processed through research data processing.

The results of this study indicate that therapeutic communication carried out by musyrif has a very important role in restoring the condition of students who are all experiencing stress to become students who are excited again. The results of the study show that the condition of the students who memorize the Al-Qur'an in the Indonesian Qur'an House is that there are students who experience stress while participating in the memorization program caused by internal and external factors of the students. Related to the therapeutic communication process is through a persuasive personal communication process. The strategies and methods of therapeutic communication used by Musyrif in dealing with students who experience stress are counseling, sharing and intense discussion using verbal and nonverbal language. Then, the stages of therapeutic communication carried out by Musyrif have relevance to the therapeutic communication that is usually carried out by nurses to patients, namely starting from the pre-interaction, orientation, tenure, and termination stages. This shows that therapeutic communication carried out by musyrif has an important role in recovering the condition of stressed students at the Indonesian Qur'an House in Bandung.

**Keywords:** Therapeutic communication, *Musyrif*, stress

## نبذة مختصرة

تاندان غوند توندا:

التواصل العلاجي في فشرم في ل تعامل مع الإجهاد في القرآن حفظا  
(بحث في دار القرآن الإندونيسي في مدينة باندونغ)

الإجهاد هو جزء من الاستجابة الطبيعية التي تحدث لدى الجميع. سانتري الذي يحفظ القرآن في دار القرآن الإندونيسي ، في عملية حفظه ، لا يتم كل شيء بسلاسة. ومع ذلك ، يعاني الكثيرون أيضًا من صعوبات ، ولا حتى عدد قليل ممن يعانون من الإجهاد الذي يتميز بأعراض مختلفة. يصبح هذا الشرط عقبة أمام الطلاب لمواصلة حفظ القرآن. بذل مشرف في القرآن دار الإندونيسي العديد من الجهود لاستعادة هذه الحالة. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في التواصل الذي يحتوي على محتوى علاجي ، والذي يسمى في العلوم الطبية الاتصال العلاجي.

الغرض من هذه الدراسة هو معرفة التواصل العلاجي الذي يقوم به المصيرف بدءًا من العملية والاستراتيجية والطريقة والمراحل التي تم بناؤها مع الطلاب الذين يعانون من الإجهاد في مؤسسة القرآن تحفيظ ربح القرآن في مدينة باندونغ الإندونيسية ، بحيث لا يزال العديد من الطلاب حتى الآن على قيد الحياة لحفظ القرآن في بيت القرآن الإندونيسي يستخدم هذا البحث نموذجًا بنائياً بمنهجية البحث النوعي ، وهو نوع من البحث الوصفي ، ويستخدم الأساليب الظاهرية. يتم تنفيذ تقنيات جمع البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلات المتعمقة والوثائق التي يتم الحصول عليها والتي تتم معالجتها بعد ذلك من خلال معالجة بيانات البحث.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن التواصل العلاجي الذي يقوم به الحاسم له دور مهم للغاية في استعادة حالة الطلاب الذين يعانون جميعًا من الإجهاد ليصبحوا طلابًا معاد تحفيظهم. أظهرت النتائج أنه في حالة الطلاب الذين حفظوا القرآن في دار القرآن الإندونيسية ، كان هناك طلاب عانوا من الإجهاد أثناء المشاركة في برنامج الحفظ الناجم عن عوامل داخلية وخارجية للطلاب. تتعلق عملية التواصل العلاجي من خلال عملية التواصل بين الأشخاص المقنعة. استراتيجيات وأساليب الاتصال العلاجي لماسيريف في التعامل مع الطلاب المجهدين هي من خلال الاستشارة والمشاركة والمناقشات المكثفة باستخدام اللغة اللفظية وغير اللفظية. ذات صلة بالتواصل العلاجي الذي المصيرف علاوة على ذلك ، فإن مرحلة الاتصال العلاجي التي يقوم بها تقوم به الممرضات

. هذا يدل على أن التواصل العلاجي الذي قام به ماسيريف له دور مهم في استعادة الحالة المجهدة للطلاب في بيت القرآن الإندونيسي في باندونغ

كلمات مفتاحية: اتصال علاجي ، مصيرف ، إجهاد