

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DOKUMENTASI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.6 Kerangka Pemikiran .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	15
2.1.1 Tinjauan Tentang Administrasi Publik.....	15
2.1.2 Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	18
2.1.3 Tinjauan Tentang <i>Collaborative Governance</i> .....	20
2.1.4 Tinjauan Tentang Zakat .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Proposisi .....	39
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Metode Penelitian.....	40

3.2 Sumber Data Penelitian .....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	42
3.4 Operasional Variabel .....	46
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian .....	47
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
3.6.1 Tempat Penelitian dan Gambaran Umum.....	49
3.6.2 Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Deskripsi Data .....	58
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>144</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>147</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Beragama Islam di Indonesia, Provinsi Jawa Barat dan Kota Bandung.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Target & Pencapaian ZIS BAZNAS Kota Bandung .....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Muzakki di BAZNAS Kota Bandung .....	6
Tabel 1.4 Rekapitulasi Jumlah UPZ yang di bentuk BAZNAS Kota Bandung ...	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi .....	43
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Kegiatan Wawancara .....	45
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.5 Waktu Penelitian .....	57
Tabel 4.1 Aspek Observasi .....	58
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 3.1 Lokasi Kantor Lama BAZNAS Kota Bandung.....	50
Gambar 3.2 Lokasi Kantor Baru BAZNAS Kota Bandung.....	51
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Bandung .....	52
Gambar 3.4 Visi Misi BAZNAS Kota Bandung.....	55
Gambar 4.1 Word Cloud Hasil Analisis Data.....	61
Gambar 4.2 <i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Penelitian .....	62
Gambar 4.3 <i>Project Map</i> Analisis Data Penelitian .....	63
Gambar 4.4 Pembayaran ZIS Melalui Media <i>Online</i> .....	76
Gambar 4.5 <i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Penelitian .....	83
Gambar 4.6 <i>Hierarcy Chart</i> Analisis Data Penelitian .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara .....	98
Lampiran 1.2 Teknik Analisis Data Penelitian .....	122
Lampiran 1.3 SK Pembimbing Skripsi .....	132
Lampiran 1.4 Surat Izin Penelitian.....	133
Lampiran 1.5 Surat Penerimaan Penelitian .....	142
Lampiran 1.6 Barcode Google Drive Lampiran Skripsi .....	143



## DAFTAR DOKUMENTASI

Dokumentasi 1 Informan 1 (Bidang Pengumpulan BAZNAS Kota Bandung) .	144
Dokumentasi 2 Informan 2 (KESRA Kota Bandung) .....	144
Dokumentasi 3 Informan 3 (KADIN Kota Bandung) .....	145
Dokumentasi 4 Informan 4 (DMI Kota Bandung) .....	145
Dokumentasi 5 Informan 5 (UPZ Kecamatan Antapani Kota Bandung) .....	146

