

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN.....	v
PEDOMAN LITERASI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Pikiran	6
F. Hipotesis	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Konflik.....	12
B. Budaya Organisasi.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	48

B. Jenis dan Sumber Data	49
C. Teknik Pengumpulan Data.....	50
D. Teknik Analisis Data	54
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Deskripsi Data	61
1. Profil Singkat MAN 1 Sukabumi	61
2. Profil Singkat MAN 2 Sukabumi	61
3. Profil Singkat MAN 3 Sukabumi	62
4. Profil Singkat MAN 4 Sukabumi	63
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	64
1. Uji Instrumen Penelitian.....	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Manajemen Konflik Kepala Madrasah.....	78
2. Budaya Organisasi Staf Tenaga Administrasi	79
3. Hubungan Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan Budaya Organisasi Staf Tenaga Administrasi	79
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP.....	100