

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</u>	iii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iv
<u>HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN</u>	v
<u>PEDOMAN LITERASI</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang Penelitian</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	3
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	4
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	4
<u>E. Kerangka Pikiran</u>	5
<u>F. Hipotesis</u>	9
<u>G. Hasil Penelitian Terdahulu</u>	9
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	12
<u>A. Manajemen Konflik</u>	12
<u>B. Keterampilan Komunikasi Organisasi Staf Tata Usaha</u>	32
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	34
<u>A. Pendekatan dan Metode Penelitian</u>	34

<u>B. Jenis dan Sumber Data</u>	35
<u>C. Teknik Pengumpulan Data</u>	36
<u>D. Teknik Analisis Data</u>	37
<u>E. Tempat dan Waktu Penelitian</u>	42
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	44
<u>A. Deskripsi Data</u>	44
1. <u>Profil Singkat MAN 1 Kota Bandung</u>	44
2. <u>Profil Singkat MAN 2 Kota Bandung</u>	46
<u>B. Pengujian Hipotesis Penelitian</u>	48
1. <u>Uji Instrumen Penelitian</u>	48
2. <u>Uji Analisis Statistik Deskriptif</u>	51
3. <u>Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi)</u>	58
4. <u>Uji Hipotesis</u>	60
<u>C. Pembahasan Hasil Penelitian</u>	63
1. <u>Manajemen Konflik Kepala Madrasah</u>	63
2. <u>Budaya Organisasi Staf Tenaga Administrasi</u>	63
3. <u>Hubungan Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan Keterampilan Komunikasi Organisasi Staf Tata Usaha</u>	64
<u>A. Simpulan</u>	66
<u>B. Saran</u>	67
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	68
<u>LAMPIRAN</u>	70
<u>RIWAYAT HIDUP</u>	86