

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan dalam hidup yang tak terhingga. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan kita pada umumnya. Syukur Alhamdulillah, dengan izin Allah SWT pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “ PENGARUH IMPLMENETASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) TERHADAP EFEKTIVITAS PENYELENGGARAAH ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik program Studi Administrasi Publik.

Skripsi ini tentunya tak lepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung peneliti secara moril dan materil. Mekan dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada pihak – pihak sebagai berikut:

1. **Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
2. **Dr. Sahya Anggara, drs., M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
3. **Dr. H. Encup Supriatna, Drs., M.Si** selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. **Dr. Muhammad Zuldin, M.Si** selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. **Dr. Hamzah Turmudzi, M.Si** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. **Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag** selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. **Abdal M.Si** selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
8. **H. Ii Sumantri, S.Ag., S.Ip., M.Ag., M.Si** selaku Pembimbing I dalam penyusunan skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam pembuatan skripsi. Terima kasih atas arahan dan pembelajaran selama proses penyusunan skripsi.

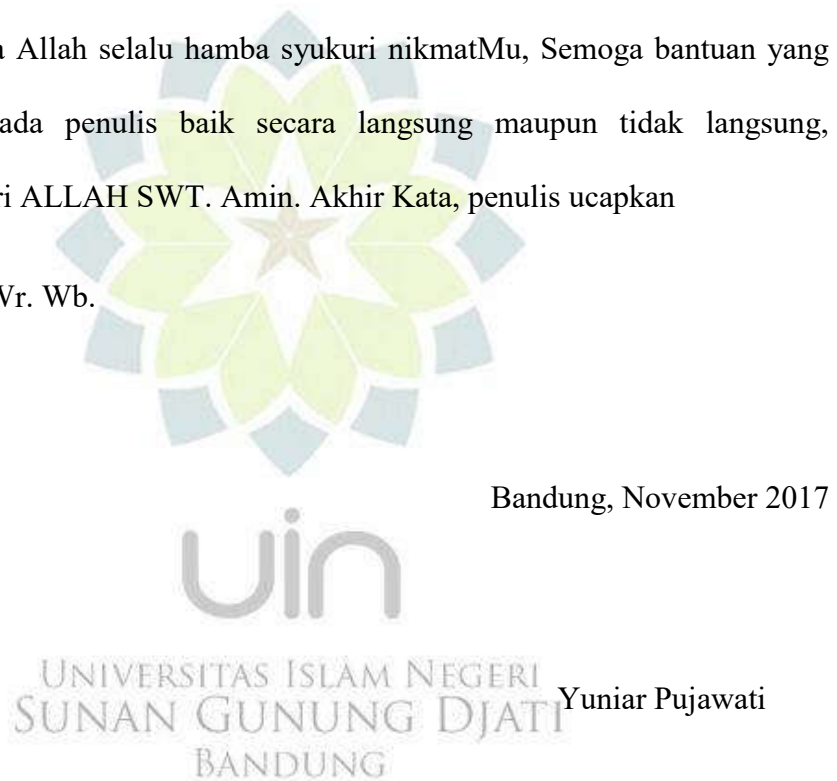
9. **H. Wawan Setiawan Abdillah, M.Ag** selaku Pembimbing II dalam penyusunan skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam pembuatan skripsi. Terima kasih atas arahan dan pembelajaran selama proses penyusunan skripsi.
10. Semua Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
11. **Dra. Popong W. Nuraeni, M.M.Pd**, selaku Kepala Dinas serta seluruh staf pegawai Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat kepadanya
12. Untuk kedua orangtuaku tercinta, Bapak **Entis** dan Ibu **Teti Siti Fatimah** yang telah memberikan motivasi moril maupun materil dan tak pernah lelah untuk memberikan do'anya yang sangat berharga.
13. Untuk Suamiku tercinta, **Zaenal Mutaqin** yang telah memberikan motivasi moril maupun materil dan tak pernah lelah untuk mendampingi, memberikan waktu, tenaga serta doa'nya yang sangat berharga.
14. Kedua anak kembarku tercinta, **Nadhifa Fawzia Yuza** dan **Muhammad Fawzan Yuza** yang selalu menjadi penyemangatku agar segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

15. Sabahatku tercinta semasa aliyah hingga semasa perkuliahan **Yulni Fitriana** dan **Yulia Rachmi** yang selalu memberikan motivasi dan doa'nya yang berharga selama penyelesaian skripsi ini.

16. Teman – teman seperjuangan kelas G Jurusan Administrasi Publik 2013.

Kepada Allah lah, penulis mengembalikan semuanya, kesabaran selalu berbuah manis, Insya Allah selalu hamba syukuri nikmatMu, Semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, mendapat balasan dari ALLAH SWT. Amin. Akhir Kata, penulis ucapkan

Wassalamualaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

ABSTRAKS

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penulisan.	11
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.	13
G. Hipotesis Penelitian.	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu.....	19
B. Kebijakan Publik.	21
C. Implementasi Kebijakan.....	23

D. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).....	27
E. Efektivitas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.....	30
F. Hubungan antara Implementasi Kebijakan dengan Efektivitas.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Operasional Variabel.....	37
D. Jenis Data.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Pengolahan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	47
H. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	52
B. Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.....	71
C. Pengujian Hipotesis.....	144
D. Analisis.....	147

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	157
B. Saran.....	158

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..	19
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai dengan jabatan Operator SIAK DISDUKCAPIL KOTA BANDUNG.	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada Skala Likert.	42
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.	45
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.	49
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Standar dan Sasaran Kebijakan.	72
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Standar dan Sasaran Kebijakan.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Standar dan Sasaran Kebijakan.	77
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi Dimensi Standar dan Sasaran kebijakan terhadap Efektivitas.	78
Tabel 4.5 Koefisien Regresi Linier Sederhana Standar dan Sasaran Kebijakan terhadap Efektivitas.....	79
Tabel 4.6 Koefisien Regresi Linier Sederhana Dimensi Standar dan Sasaran Kebijakan terhadap Efektivitas.	81
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Kebijakan.....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Kebijakan.	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Kebijakan.	86

Tabel 4.10 Koefisien Koreasi Dimensi Kinerja Kebijakan terhadap Efektivitas.....	88
Tabel 4.11 Koefisien Regresi Linier Sederhana Kinerja Kebijakan terhadap Efektivitas.....	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Sumber Daya.	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sumber Daya.....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Sumber Daya.	96
Tabel 4.15 Koefisien Koreasi Dimensi Sumber Daya terhadap Efektivitas.	97
Tabel 4.16 Koefisien Regresi Linier Sederhana Sumber Daya terhadap Efektivitas.....	98
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi antar Badan Pelaksana.....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Komunikasi antar Badan Pelaksana.....	102
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi antar Badan Pelaksana.	104
Tabel 4.20 Koefisien Koreasi Dimensi Komunikasi antar Badan Pelaksana terhadap Efektivitas.....	106
Tabel 4.21 Koefisien Regresi Linier Sederhana Komunikasi antar Badan Pelaksana terhadap Efektivitas.....	107
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Badan Pelaksana.	109
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Karakteristik Badan Pelaksana.....	111
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Badan Pelaksana.	114
Tabel 4.25 Koefisien Koreasi Dimensi Karakteristik Badan Pelaksana terhadap Efektivitas.....	115

Tabel 4.26 Koefisien Regresi Linier Sederhana Karakteristik Badan Pelaksana terhadap Efektivitas.....	116
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik.....	118
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Karakteristik Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik.....	120
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik.....	122
Tabel 4.30 Koefisien Koreasi Dimensi Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik terhadap Efektivitas	124
Tabel 4.31 Koefisien Regresi Linier Sederhana Lingkungan Sosial, Ekonomi, Dan Politik terhadap Efektivitas.....	125
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Pelaksana.....	127
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Karakteristik Sikap Pelaksana.....	129
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Sikap Pelaksana.....	131
Tabel 4.35 Koefisien Koreasi Dimensi Sikap Pelaksana terhadap Efektivitas.....	133
Tabel 4.36 Koefisien Regresi Linier Sederhana Sikap Pelaksana terhadap Efektivitas.....	134
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas.....	136
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Karakteristik Efektivitas.	138
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas.....	143
Tabel 4.40 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	144
Tabel 4.41 Analisis Koefisien Korelasi.	145

Tabel 4.42 Interpretasi Koefisien Korelasi nilai r 145

Tabel 4.43 Analisis Koefisien Determinasi. 146

Tabel 4.44 Hasil Analisis Koefisien Determinasi. 147



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2.1 Tahap Kebijakan Publik William Dunn.....	23
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59

