

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Konseptual	8
1. Administrasi Publik.....	8
2. Kebijakan Publik.....	10
3. Implementasi Kebijakan	12
4. Komunikasi Kebijakan.....	13
5. Strategi Komunikasi.....	17
6. Keterbukaan Informasi Publik	29
B. Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian	36
B. Sumber Data Penelitian.....	38
C. Teknik pengumpulan data.....	39
D. Operasional Variabel.....	42
E. Teknik Analisis Data.....	42
F. Tempat dan Waktu Penelitian	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Strategi Komunikasi PPID Badan Penghubung Provinsi Banten	47
2. Hambatan Komunikasi PPID Badan Penghubung Daerah Provisi banten	65
B. Pembahasan.....	69
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Data Informan.....	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 4. 1 Sosialisasi PPID Badan Penghubung pelaksana bersama PPID Utama.....	50
Gambar 4. 2 Bimtek Peningkatan Kapasitas Aparatur PPID di lingkungan Pemerintah Provinsi Banten	50
Gambar 4. 3 Bimtek Penyusunan Daftar Informasi Publik dan pengecualian public.....	51
Gambar 4. 4 website resmi Badan Penghubung Daerah Provinsi Banten	56
Gambar 4. 5 Instagram Badan Penghubung Provinsi Banten.....	57
Gambar 4. 6 Facebook Badan Penghubung Provinsi Banten	57
Gambar 4. 7 Brosur PPID Penghubung Provinsi Banten	58
Gambar 4. 8 Ruang PPID Badan Penghubung Provinsi Banten.....	59
Gambar 4. 9 Daftar hasil Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Badan Publik tahun 2021	64

