

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	13
F. Kerangka Berpikir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Deskripsi Konseptual.....	16
1. Teori Keseluruhan	16
2. Teori Administrasi Publik.....	18
a. Pengertian Administrasi.....	18
b. Pengertian Adminstrasi Publik.....	19
3. Teori Kebijakan Publik.....	22
a. Pengertian Kebijakan Publik.....	22
b. Tujuan Kebijakan Publik.....	26
4. Teori Implementasi Kebijakan.....	28
a. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	28
b. Model Implementasi Kebijakan.....	30
5. Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020 tentang Jaminan Kesehatan	33
B. Penelitian Terdahulu	35

C. Proposisi.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Sumber Data Penelitian.....	45
C. Jenis Data.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	47
E. Operasional Variabel.....	49
F. Teknik Analisis Data Penelitian.....	50
G. Tempat dan Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
<u>A.</u> Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Sejarah Singkat	53
2. Visi dan Misi.....	55
3. Tugas dan Fungsi.....	55
B. Deskripsi Hasil dan Pembahasan	57
1. Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung	57
a. Standar dan Sasaran Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung	57
b. Sumber Daya Pada Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung	66
c. Komunikasi Antarorganisasi dan Penetapan Aktivitas Pada Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung	74
d. Karakteristik Agen Pelaksana Pada Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung.....	79
e. Kondisi Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik Pada Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung	85
f. Disposisi atau Sikap Pelaksana dalam Penerapan Kebijakan BPJS Kesehatan Mengenai Denda Atas Tunggakan Iuran Program JKN di RSUD Cipayung.....	90
BAB V PENUTUP.....	94
A. Simpulan	94
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99

