ABSTRAK

Melani Imelda Dahlia, Opini Publik Tentang Program *Community Development* PT. South Pacific Viscose (Studi Kasus Pada Masyarakat Desa Cicadas Purwakarta).

Program *Community Development* kegiatan kredit mikro usaha kecil merupakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilaksanakan oleh PT. South Pacific Viscose berupa peminjaman uang modal usaha untuk masyarakat kecil yang berada di sekitar PT. South Pacific Viscose yaitu masyarakat Desa Cicadas Purwakarta, yang tidak menggunakan denda dan juga bunga serta angsuran yang ringan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepercayaan (*belief*) masyarakat, , dan persepsi (*perception*) masyarakat tentang program kredit mikro usaha kecil sebagai kegiatan *Community Development.*

Paradigma yang digunakan yaitu paradigma konstruktivistik dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah yaitu, menentukan lokasi, menentukan jenis dan sumber data, menentukan teknik pengumpulan data, menentukan teknik pemilihan informan, serta mengolah dan menganalisis data.

Hasil penelitian menggambarkan adanya kepercayaan (*belief*) dari masyarakat dengan adanya kredit mikro usaha kecil, masyarakat merasa percaya dilihat dari masyarakat bisa memahami, merasakan manfaat dan keuntungan dari kegiatan tersebut,dan masyarakat juga memiliki persepsi (*perception*) yaitu masyarakat menjadi memiliki pengalaman baru dan pendapat yang positif pada program tersebut.

Kesimpulan penelitian ini masyarakat merasa percaya terhadap kegiatan kredit mikro usaha kecil dari *Community Developmen*t PT. South Pacific Viscose. Kemudian masyarakat menjadi berperilaku positif dengan adanya kegiatan tersebut dan masyarakat menjadi memiliki pengalaman baru dan pendapat yang positif.

Peneliti memberikan saran kepada *Community Development* PT. South Pacific Viscose kegiatan kredit mikro usaha kecil ini bisa terus berjalan dan bisa membuat masyarakat kecil lainnya menjadi mandiri dan mengadakan pelatihan khusus serta pengarahan supaya masyarakat tidak menyalah gunakan hasil pinjaman modal usaha.

Kata kunci: Opini Publik, *Community Development,* Masyarakat