

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Hasil Penelitian	8
E. Kerangka Berpikir	8
F. Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Konsep <i>e-Government</i>	16
B. Konsep Kebijakan Publik	23
C. Konsep Fiqh Siyasah Dusturiyah	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	41
B. Jenis Data dan Sumber Data	42
C. Teknik Pengumpulan Data	43
D. Teknik Analisis Data	44
E. Tempat dan Waktu Penelitian Lapangan.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi data	47
1. Gambaran Umum Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
1. Implementasi <i>E-Government</i> di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung berdasarkan INPRES No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan <i>e-Government</i> dalam Rangka Menjalankan Pelayanan Prima	51
2. Aspek penghambat implementasi INPRES No.3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan <i>e-Government</i> di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung dalam Rangka Menjalankan Pelayanan Prima	62
3. Tinjauan Siyasah Dusturiyah dalam penerapan <i>e-Government</i> di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung	69

BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	lxxxvi
LAMPIRAN.....	lxxxiv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xcix

