

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Kerangka Pemikiran.....	13
E. Kajian Pustaka Dan Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Manajemen.....	22
1. Pengertian Manajemen.....	22
2. Fungsi Manajemen	23
3. Unsur-unsur Manajemen.....	37
4. Proses Manajemen	38

	Halaman
B. Manajemen Mutu	40
1. Pengertian Mutu	40
2. Jenis Manajemen Mutu Terpadu (TQM)	44
3. Indikator Manajemen Mutu Terpadu (TQM).....	51
C. Manajemen Mutu Kinerja Pesantren.....	53
1. Pengertian Manajemen Mutu Kinerja	53
2. Pengertian Pondok Pesantren	57
3. Jenis Pondok Pesantren	62
4. Pengertian Pesantren Muadalah	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	67
B. Menentukan Sumber Data.....	68
C. Menentukan Metode dan Teknik Pengumpulan Data	69
D. Analisis Data	70
E. Uji Keabsahan Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Latar Alamiah Pondok Pesantren Hikamussalafiyah.....	76
1. Sejarah.....	76
2. Visi dan Misi.....	80
3. Data Pondok	81
4. Struktur Organisasi PP.As-Salafiyah	82
5. Sarana dan Prasarana.....	82

Halaman

B. Program pengendalian Manajemen Mutu Kinerja Pesantren Muadalah	84
1. Pengendalian pengajuan program pendidikan pesantren Mu'adalah	84
2. Sasaran Program Muadalah dan Program Standar Kinerja Pesantren Mu'adalah	87
C. Penjaminan Manajemen Mutu Kinerja Pesantren Muadalah.....	90
1. Tahap Penjaminan.....	90
2. Komponen yang Diverifikasi	91
3. Kurikulum dan Proses Pembelajaran	93
D. Perbaikan Mutu Manajemen Mutu Kinerja Pesantren Muadalah.....	123
E. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung	126
F. Dampak Manajemen Mutu Kinerja Pesantren Muadalah	128
G. Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V PENUTUP.....	135
A. Simpulan	135
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	